

広域連合お問い合わせセンター月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書			
H24		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
受電内容【年計】		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計	
外線問合せ数(応答数-転送)	36,685 件	2,455 件	3,512 件	3,409 件	7,014 件	3,413 件	2,109 件	2,335 件	2,000 件	1,858 件	2,111 件	3,123 件	3,346 件												
FAX問合せ件数	28 件	3 件	1 件	2 件	7 件	1 件	6 件	3 件	0 件	0 件	0 件	2 件	3 件												
総問合せ数	2,458 件	2,458 件	3,513 件	3,411 件	7,021 件	3,414 件	2,115 件	2,338 件	2,000 件	1,858 件	2,111 件	3,125 件	3,349 件												
問い合わせ項目別件数(延べ)【年計】	月計	月計	月計	月計	月計	月計	月計	月計	月計	月計	月計	月計	月計												
制度概要・広域連合について	7,554 13.3%	520 13.3%	672 13.3%	896 17.6%	1,995 17.9%	607 11.7%	345 11.2%	421 12.3%	349 11.5%	306 10.9%	362 11.7%	551 12.0%	530 10.8%												
対象者・資格	503 0.8%	33 0.8%	34 0.7%	41 0.8%	59 0.5%	63 1.2%	45 1.5%	38 1.1%	44 1.5%	46 1.6%	34 1.1%	41 0.9%	25 0.5%												
被保険者証	4,019 7.8%	305 7.8%	229 4.5%	249 4.9%	1,074 9.6%	797 15.4%	247 8.0%	206 6.0%	212 7.0%	165 5.9%	188 6.1%	179 3.9%	168 3.4%												
保 険 料	金額	1,869 2.9%	115 2.9%	88 1.7%	122 2.4%	718 6.5%	196 3.8%	96 3.1%	121 3.5%	74 2.4%	65 2.3%	83 2.7%	122 2.7%	69 1.4%											
	軽減措置	432 0.4%	16 0.4%	32 0.6%	41 0.8%	96 0.9%	46 0.9%	30 1.0%	28 0.8%	31 1.0%	23 0.8%	32 1.0%	41 0.9%	16 0.3%											
	納付方法・通知書	6,118 7.9%	310 7.9%	172 3.4%	245 4.8%	2,083 18.7%	595 11.5%	321 10.4%	452 13.2%	361 11.9%	357 12.8%	425 13.7%	464 10.1%	331 6.8%											
	簡易申告書	2,997 1.3%	51 1.3%	1,110 22.0%	1,049 20.8%	223 2.0%	212 4.1%	83 2.7%	67 1.9%	33 1.1%	20 0.7%	44 1.4%	54 1.2%	51 1.0%											
届出・手続き	5,064 10.5%	411 10.5%	476 9.4%	358 7.0%	533 4.8%	462 8.9%	318 10.3%	280 8.1%	365 12.0%	236 8.4%	322 10.4%	560 12.2%	743 15.2%												
一部負担金	930 1.0%	38 1.0%	43 0.9%	52 1.0%	191 1.7%	126 2.4%	79 2.6%	104 3.0%	54 1.8%	57 2.0%	62 2.0%	65 1.4%	59 1.2%												
給 付	療養諸費	1,074 4.7%	183 4.7%	141 2.8%	98 1.9%	92 0.8%	78 1.5%	44 1.4%	60 1.7%	54 1.8%	70 2.5%	90 2.9%	87 1.9%	77 1.6%											
	高額療養費	7,546 14.7%	575 14.7%	809 16.1%	645 12.6%	635 5.7%	723 14.0%	517 16.7%	538 15.7%	596 19.6%	532 19.0%	643 20.7%	723 15.8%	610 12.5%											
	高額介護合算療養費	2,994 8.4%	328 8.4%	325 6.5%	164 3.2%	111 1.0%	57 1.1%	27 0.9%	29 0.8%	19 0.6%	21 0.8%	19 0.6%	721 15.8%	1,173 24.0%											
	葬祭費	506 1.2%	48 1.2%	57 1.1%	63 1.2%	60 0.5%	38 0.7%	25 0.8%	29 0.8%	36 1.2%	30 1.1%	47 1.5%	30 0.7%	43 0.9%											
	医療機関(レセプト)	1,286 2.1%	83 2.1%	83 1.6%	106 2.1%	83 0.7%	141 2.7%	122 3.9%	158 4.6%	133 4.4%	117 4.2%	84 2.7%	81 1.8%	95 1.9%											
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	765 2.2%	87 2.2%	77 1.5%	89 1.7%	36 0.3%	71 1.4%	35 1.1%	77 2.2%	59 1.9%	60 2.1%	63 2.0%	57 1.2%	54 1.1%											
保 健 事 業	健診診査事業	7,342 6.3%	246 6.3%	447 8.9%	623 12.2%	2,519 22.6%	415 8.0%	486 15.7%	542 15.8%	411 13.5%	218 7.8%	374 12.1%	476 10.4%	585 12.0%											
	健康長寿事業関係	209 0.2%	9 0.2%	3 0.1%	16 0.3%	93 0.8%	17 0.3%	21 0.7%	13 0.4%	4 0.1%	13 0.5%	7 0.2%	9 0.2%	4 0.1%											
	医療費通知書・ジェネリックカード	1,740 9.7%	380 9.7%	88 1.7%	73 1.4%	76 0.7%	299 5.8%	72 2.3%	59 1.7%	68 2.2%	323 11.5%	87 2.8%	135 3.0%	80 1.6%											
	苦情・要望	474 1.1%	43 1.1%	31 0.6%	44 0.9%	177 1.6%	28 0.5%	18 0.6%	32 0.9%	16 0.5%	28 1.0%	25 0.8%	18 0.4%	14 0.3%											
その他	1,872 3.6%	143 3.6%	121 2.4%	128 2.5%	277 2.5%	197 3.8%	161 5.2%	182 5.3%	115 3.8%	112 4.0%	109 3.5%	159 3.5%	168 3.4%												
合計	55,292 100.0%	3,924 100.0%	5,038 100.0%	5,102 100.0%	11,131 100.0%	5,168 100.0%	3,092 100.0%	3,436 100.0%	3,034 100.0%	2,799 100.0%	3,100 100.0%	4,573 100.0%	4,895 100.0%												

広域連合お問い合わせセンター月次報告書			月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書				
H25			4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		
受電内容【年計】			月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		
外線問合せ数(応答数-転送)	33,911 件		2,747 件		4,215 件		2,857 件		4,235 件		3,015 件		2,229 件		2,313 件		1,874 件		1,785 件		2,070 件		3,226 件		3,345 件		
FAX問合せ件数	18 件		0 件		2 件		2 件		0 件		3 件		1 件		5 件		2 件		1 件		0 件		0 件		2 件		
総問合せ数	33,929 件		2,747 件		4,217 件		2,859 件		4,235 件		3,018 件		2,230 件		2,318 件		1,876 件		1,786 件		2,070 件		3,226 件		3,347 件		
問い合わせ項目別件数(延べ)【年計】			月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		
制度概要・広域連合について	5,339	11.0%	571	13.1%	561	10.4%	426	10.8%	822	12.4%	397	8.5%	339	10.3%	321	9.6%	299	10.7%	293	10.6%	357	11.7%	465	10.5%	488	10.8%	
対象者・資格	501	1.0%	46	1.1%	33	0.6%	42	1.1%	54	0.8%	58	1.2%	42	1.3%	31	0.9%	32	1.1%	50	1.8%	45	1.5%	43	1.0%	25	0.6%	
被保険者証	3,658	7.5%	209	4.8%	198	3.7%	194	4.9%	982	14.8%	727	15.6%	236	7.2%	221	6.6%	177	6.4%	189	6.8%	175	5.7%	183	4.1%	167	3.7%	
保 険 料	金 額	1,336	2.8%	85	1.9%	54	1.0%	83	2.1%	383	5.8%	123	2.6%	97	3.0%	110	3.3%	73	2.6%	72	2.6%	93	3.0%	75	1.7%	88	1.9%
	軽減措置	332	0.7%	25	0.6%	15	0.3%	20	0.5%	76	1.1%	24	0.5%	19	0.6%	27	0.8%	21	0.8%	24	0.9%	27	0.9%	34	0.8%	20	0.4%
	納付方法・通知書	5,324	11.0%	348	8.0%	154	2.8%	260	6.8%	1,596	24.1%	487	10.5%	330	10.0%	424	12.7%	256	9.2%	313	11.3%	393	12.9%	418	9.5%	345	7.6%
	簡易申告書	2,894	6.0%	78	1.8%	951	17.6%	931	23.7%	317	4.8%	200	4.3%	86	2.8%	80	2.4%	43	1.5%	47	1.7%	60	2.0%	44	1.0%	57	1.3%
	届出・手続き	4,445	9.2%	441	10.1%	306	5.6%	313	8.0%	465	7.0%	607	13.0%	373	11.3%	314	9.4%	296	10.6%	274	9.9%	300	9.8%	381	8.6%	375	8.3%
一部負担金	889	1.8%	67	1.5%	41	0.8%	61	1.6%	185	2.8%	107	2.3%	61	1.9%	64	1.9%	59	2.1%	71	2.6%	65	2.1%	56	1.3%	52	1.2%	
給 付	療養費	857	1.8%	68	1.6%	72	1.3%	72	1.8%	68	1.0%	84	1.8%	70	2.1%	82	2.5%	69	2.5%	61	2.2%	77	2.5%	65	1.5%	69	1.5%
	高額療養費	6,941	14.3%	765	17.5%	523	9.7%	516	13.1%	549	8.3%	683	14.7%	608	18.5%	469	14.0%	509	18.3%	513	18.5%	556	18.2%	651	14.7%	599	13.2%
	高額介護合算療養費	3,069	6.3%	301	6.9%	304	5.6%	134	3.4%	82	1.2%	71	1.5%	35	1.1%	25	0.7%	19	0.7%	18	0.6%	17	0.6%	866	19.6%	1,197	26.5%
	葬祭費	485	1.0%	39	0.9%	51	0.9%	31	0.8%	49	0.7%	40	0.9%	37	1.1%	48	1.4%	32	1.1%	26	0.9%	35	1.1%	41	0.9%	56	1.2%
	医療機関(レセプト)	1,428	2.9%	112	2.6%	110	2.0%	89	2.3%	138	2.1%	157	3.4%	149	4.5%	143	4.3%	130	4.7%	113	4.1%	99	3.2%	106	2.4%	82	1.8%
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	959	2.0%	46	1.1%	56	1.0%	40	1.0%	103	1.6%	53	1.1%	71	2.2%	93	2.8%	95	3.4%	90	3.2%	111	3.6%	110	2.5%	91	2.0%
保 健 事 業	はり灸・あんまマッサージ施術 所	47	0.1%											7	0.2%	15	0.5%	10	0.4%	18	0.6%	5	0.1%	10	0.2%		
	健診診査事業	6,052	12.5%	528	12.1%	1,692	31.2%	505	12.9%	445	6.7%	316	6.8%	385	11.7%	574	17.2%	416	14.9%	177	6.4%	367	12.0%	465	10.5%	549	12.1%
	健康長寿事業関係	157	0.3%	14	0.3%	47	0.9%	18	0.5%	17	0.3%	12	0.3%	18	0.5%	17	0.5%	5	0.2%	3	0.1%	7	0.2%	3	0.1%	3	0.1%
	医療費通知書・ジェネリックカード	1,621	3.3%	416	9.5%	41	0.8%	44	1.1%	51	0.8%	298	6.4%	105	3.2%	74	2.2%	60	2.2%	271	9.8%	108	3.5%	173	3.9%	88	1.9%
苦情・要望	287	0.6%	23	0.5%	48	0.9%	18	0.5%	51	0.8%	37	0.8%	19	0.6%	23	0.7%	10	0.4%	16	0.6%	16	0.5%	27	0.6%	15	0.3%	
その他	1,906	3.9%	184	4.2%	161	3.0%	131	3.3%	193	2.9%	179	3.8%	207	6.3%	194	5.8%	167	6.0%	141	5.1%	130	4.3%	204	4.6%	145	3.2%	
合 計	48,527	100.0%	4,366	100.0%	5,418	100.0%	3,928	100.0%	6,626	100.0%	4,680	100.0%	3,287	100.0%	3,341	100.0%	2,783	100.0%	2,772	100.0%	3,056	100.0%	4,415	100.0%	4,521	100.0%	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書			月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書				
H26			4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		
受電内容【年計】			月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		
外線問合せ数(応答数-転送)	35,483 件		3,117 件		3,492 件		3,041 件		5,048 件		3,214 件		2,205 件		2,472 件		1,937 件		2,092 件		1,999 件		3,169 件		3,697 件		
FAX問合せ件数	11 件		0 件		1 件		2 件		2 件		4 件		0 件		1 件		0 件		0 件		0 件		0 件		0 件	1 件	
総問合せ数	35,494 件		3,117 件		3,493 件		3,043 件		5,050 件		3,218 件		2,205 件		2,473 件		1,937 件		2,092 件		1,999 件		3,169 件		3,698 件		
問い合わせ項目別件数(延べ)【年計】			月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		
制度概要・広域連合について	6,157	13.8%	619	13.8%	403	9.0%	435	10.3%	1,373	17.0%	628	12.7%	438	13.3%	372	10.5%	265	9.5%	358	10.7%	333	11.1%	447	10.3%	486	9.9%	
対象者・資格	527	1.1%	51	1.1%	50	1.1%	43	1.0%	48	0.6%	56	1.1%	42	1.3%	58	1.6%	44	1.6%	41	1.2%	43	1.4%	29	0.7%	22	0.4%	
被保険者証	3,674	4.3%	192	4.3%	184	4.1%	240	5.7%	946	11.7%	743	15.1%	282	8.0%	191	5.4%	146	5.2%	205	6.1%	202	6.7%	191	4.4%	172	3.5%	
保 険 料	金 額	1,798	2.1%	95	2.1%	58	1.3%	97	2.3%	538	6.7%	151	3.1%	95	2.9%	185	5.2%	103	3.7%	123	3.7%	109	3.6%	135	3.1%	109	2.2%
	軽減措置	537	0.9%	39	0.9%	24	0.5%	29	0.7%	107	1.3%	37	0.8%	35	1.1%	65	1.8%	32	1.1%	48	1.4%	49	1.6%	40	0.9%	32	0.8%
	納付方法・通知書	6,211	8.0%	359	8.0%	170	3.8%	283	6.7%	2,111	26.1%	585	11.9%	367	11.2%	446	12.6%	274	9.8%	396	11.9%	374	12.5%	464	10.6%	382	7.7%
	簡易申告書	2,492	3.2%	144	3.2%	810	18.0%	855	20.3%	238	2.9%	197	4.0%	77	2.3%	51	1.4%	37	1.3%	35	1.0%	17	0.6%	21	0.5%	10	0.2%
	届出・手続き	3,241	6.1%	274	6.1%	227	5.0%	282	6.7%	341	4.2%	362	7.3%	246	7.5%	220	6.2%	222	8.0%	254	7.6%	249	8.3%	276	6.3%	288	5.8%
	一部負担金	1,339	1.6%	73	1.6%	45	1.0%	74	1.8%	266	3.3%	128	2.6%	106	3.2%	120	3.4%	87	3.1%	125	3.7%	108	3.6%	117	2.7%	90	1.8%
	療養諸費	779	1.1%	51	1.1%	61	1.4%	66	1.6%	53	0.7%	75	1.5%	64	1.9%	75	2.1%	61	2.2%	57	1.7%	56	1.9%	67	1.5%	93	1.9%
	高額療養費	7,116	14.0%	629	14.0%	512	11.4%	563	13.4%	566	7.0%	718	14.6%	548	16.7%	539	15.2%	501	18.0%	613	18.4%	646	21.5%	681	15.6%	600	12.2%
	高額介護合算療養費	3,236	7.1%	317	7.1%	316	7.0%	162	3.9%	116	1.4%	51	1.0%	34	1.0%	22	0.6%	19	0.7%	20	0.6%	17	0.6%	724	16.6%	1,438	29.2%
	葬祭費	555	1.0%	43	1.0%	48	1.1%	51	1.2%	67	0.8%	54	1.1%	42	1.3%	32	0.9%	37	1.3%	38	1.1%	40	1.3%	40	0.9%	63	1.3%
給 付	医療機関(レセプト)	1,363	3.0%	135	3.0%	91	2.0%	95	2.3%	103	1.3%	140	2.8%	107	3.3%	144	4.1%	123	4.4%	110	3.3%	110	3.7%	123	2.8%	82	1.7%
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	930	1.7%	77	1.7%	53	1.2%	100	2.4%	118	1.5%	69	1.4%	83	2.5%	62	1.7%	62	2.2%	87	2.6%	47	1.6%	88	2.0%	84	1.7%
	はり灸・あんまマッサージ施 術所	109	0.2%	10	0.2%	11	0.2%	11	0.3%	7	0.1%	5	0.1%	7	0.2%	12	0.3%	9	0.3%	3	0.1%	15	0.5%	13	0.3%	6	0.1%
	健診診査事業	6,612	20.2%	907	20.2%	1,145	25.5%	545	13.0%	508	6.3%	344	7.0%	434	13.2%	599	16.9%	470	16.9%	246	7.4%	291	9.7%	517	11.9%	606	12.3%
	健康長寿事業関係	126	0.7%	31	0.7%	32	0.7%	7	0.2%	8	0.1%	10	0.2%	2	0.1%	2	0.1%	10	0.4%	2	0.1%	5	0.2%	5	0.1%	12	0.2%
医療費通知書・ジェネリックカード	1,604	5.4%	241	5.4%	38	0.8%	56	1.3%	136	1.7%	331	6.7%	53	1.6%	54	1.5%	58	2.1%	326	9.8%	75	2.5%	152	3.5%	84	1.7%	
苦情・要望	330	0.6%	26	0.6%	25	0.6%	20	0.5%	87	1.1%	23	0.5%	14	0.4%	26	0.7%	13	0.5%	24	0.7%	16	0.5%	18	0.4%	38	0.8%	
その他	2,713	4.1%	183	4.1%	195	4.3%	193	4.6%	337	4.2%	223	4.5%	228	6.9%	273	7.7%	215	7.7%	225	6.7%	196	6.5%	212	4.9%	233	4.7%	
合 計	51,449	100.0%	4,496	100.0%	4,498	100.0%	4,207	100.0%	8,074	100.0%	4,930	100.0%	3,284	100.0%	3,548	100.0%	2,788	100.0%	3,336	100.0%	2,998	100.0%	4,360	100.0%	4,930	100.0%	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書				
H27		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		
受電内容【年計】		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		
外線問合せ数(応答数-転送)	37,657 件	3,008 件		3,851 件		3,434 件		4,767 件		3,159 件		2,437 件		2,517 件		2,194 件		2,008 件		1,998 件		3,958 件		4,326 件		
FAX問合せ件数	13 件	2 件		0 件		2 件		0 件		1 件		1 件		2 件		0 件		3 件		1 件		1 件		0 件		
総問合せ数	37,670 件	3,010 件		3,851 件		3,436 件		4,767 件		3,160 件		2,438 件		2,519 件		2,194 件		2,011 件		1,999 件		3,959 件		4,326 件		
オペレータ数	1,536 名	161 名		135 名		156 名		158 名		120 名		110 名		119 名		107 名		109 名		105 名		124 名		132 名		
問い合わせ項目別件数【年計】		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		
制度概要・広域連合について	5,745	10.7%	464	10.2%	411	8.3%	509	11.0%	1,006	13.5%	524	10.7%	361	10.4%	385	10.8%	330	10.0%	341	10.9%	322	11.0%	540	10.2%	552	9.9%
対象者・資格	484	0.9%	28	0.6%	39	0.8%	39	0.8%	46	0.6%	46	0.9%	29	0.8%	45	1.3%	37	1.1%	43	1.4%	36	1.2%	41	0.8%	55	1.0%
被保険者証	3,952	7.4%	219	4.8%	176	3.5%	215	4.7%	1,175	15.7%	681	13.9%	235	6.8%	225	6.3%	211	6.4%	224	7.2%	171	5.8%	232	4.4%	188	3.4%
金 額	1,490	2.8%	90	2.0%	50	1.0%	92	2.0%	611	8.2%	112	2.3%	69	2.0%	75	2.1%	76	2.3%	77	2.5%	59	2.0%	98	1.9%	81	1.5%
軽減措置	691	1.3%	20	0.4%	27	0.5%	30	0.7%	113	1.5%	61	1.2%	45	1.3%	54	1.5%	44	1.3%	60	1.9%	79	2.7%	80	1.5%	78	1.4%
納付方法・通知書	5,780	10.8%	315	6.9%	165	3.3%	302	6.6%	1,742	23.3%	521	10.6%	383	11.0%	404	11.4%	339	10.2%	376	12.0%	377	12.8%	498	9.4%	358	6.4%
簡易申告書	2,124	4.0%	284	6.2%	602	12.1%	765	16.6%	201	2.7%	136	2.8%	31	0.9%	22	0.6%	14	0.4%	18	0.6%	23	0.8%	16	0.3%	12	0.2%
届出・手続き	3,284	6.1%	256	5.6%	281	5.7%	272	5.9%	298	4.0%	409	8.3%	251	7.2%	204	5.7%	330	10.0%	231	7.4%	202	6.9%	298	5.6%	252	4.5%
一部負担金	1,324	2.5%	93	2.0%	68	1.4%	77	1.7%	285	3.8%	159	3.2%	78	2.2%	91	2.6%	82	2.5%	91	2.9%	78	2.7%	118	2.2%	104	1.9%
療養諸費	803	1.5%	57	1.3%	50	1.0%	52	1.1%	71	1.0%	60	1.2%	67	1.9%	77	2.2%	54	1.6%	79	2.5%	68	2.3%	82	1.6%	86	1.5%
高額療養費	7,149	13.3%	710	15.6%	541	10.9%	540	11.7%	460	6.2%	743	15.1%	534	15.4%	413	11.6%	652	19.7%	558	17.8%	552	18.8%	759	14.4%	687	12.3%
高額介護合算療養費	4,051	7.5%	340	7.5%	325	6.5%	234	5.1%	121	1.6%	62	1.3%	44	1.3%	35	1.0%	21	0.6%	20	0.6%	26	0.9%	1,149	21.7%	1,674	30.0%
葬祭費	511	1.0%	39	0.9%	41	0.8%	36	0.8%	51	0.7%	54	1.1%	48	1.4%	30	0.8%	42	1.3%	35	1.1%	46	1.6%	47	0.9%	42	0.8%
医療機関(レセプト)	1,284	2.4%	126	2.8%	100	2.0%	87	1.9%	116	1.6%	123	2.5%	105	3.0%	122	3.4%	97	2.9%	109	3.5%	95	3.2%	116	2.2%	88	1.6%
その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	940	1.7%	171	3.8%	66	1.3%	84	1.8%	81	1.1%	71	1.4%	51	1.5%	72	2.0%	35	1.1%	85	2.7%	58	2.0%	98	1.9%	68	1.2%
はり灸・あんまマッサージ施 術所	164	0.3%	16	0.4%	17	0.3%	17	0.4%	12	0.2%	17	0.3%	16	0.5%	17	0.5%	5	0.2%	11	0.4%	18	0.6%	2	0.0%	16	0.3%
健診診査事業	8,323	15.5%	552	12.1%	1,583	31.9%	860	18.7%	595	8.0%	406	8.3%	668	19.2%	888	25.0%	588	17.7%	295	9.4%	400	13.6%	637	12.1%	851	15.2%
健康長寿事業関係	373	0.7%	20	0.4%	71	1.4%	39	0.8%	38	0.5%	67	1.4%	92	2.6%	10	0.3%	6	0.2%	12	0.4%	10	0.3%	6	0.1%	2	0.0%
医療費通知書・ジェネリックカード	1,590	3.0%	494	10.9%	44	0.9%	38	0.8%	42	0.6%	269	5.5%	38	1.1%	61	1.7%	59	1.8%	232	7.4%	81	2.8%	149	2.8%	83	1.5%
苦情・要望	303	0.6%	31	0.7%	35	0.7%	23	0.5%	45	0.6%	32	0.7%	19	0.5%	10	0.3%	15	0.5%	20	0.6%	26	0.9%	23	0.4%	24	0.4%
その他	3,396	6.3%	222	4.9%	272	5.5%	296	6.4%	355	4.8%	353	7.2%	308	8.9%	310	8.7%	278	8.4%	214	6.8%	210	7.2%	296	5.6%	282	5.1%
合 計	53,761	100.0%	4,547	100.0%	4,964	100.0%	4,607	100.0%	7,464	100.0%	4,906	100.0%	3,472	100.0%	3,550	100.0%	3,315	100.0%	3,131	100.0%	2,937	100.0%	5,285	100.0%	5,583	100.0%

広域連合お問い合わせセンター月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書		月次報告書			
H28		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
受電内容【年計】		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計	
外線問合せ数(応答数-転送)	37,264 件	2,794 件		4,432 件		3,565 件		4,420 件		3,465 件		2,479 件		2,386 件		2,144 件		1,944 件		2,132 件		3,553 件		3,950 件	
FAX問合せ件数	9 件	0 件		2 件		2 件		2 件		1 件		1 件		0 件		0 件		0 件		0 件		0 件		1 件	
総問合せ数	37,273 件	2,794 件		4,434 件		3,567 件		4,422 件		3,466 件		2,480 件		2,386 件		2,144 件		1,944 件		2,132 件		3,553 件		3,951 件	
問い合わせ項目別件数(延べ)【年計】		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計		月計	
制度概要・広域連合について	5,297 10.15%	455 11.6%	445 8.0%	526 10.9%	665 9.9%	399 7.8%	360 10.1%	360 10.6%	345 11.2%	343 11.6%	356 11.2%	473 10.1%	570 11.0%												
対象者・資格	497 0.95%	43 1.1%	38 0.7%	51 1.1%	64 1.0%	55 1.1%	45 1.3%	40 1.2%	28 0.9%	38 1.3%	27 0.9%	31 0.7%	37 0.7%												
被保険者証・減額認定証・特定疾病	3,515 6.73%	165 4.2%	164 2.9%	234 4.8%	918 13.7%	740 14.5%	267 7.5%	194 5.7%	161 5.2%	182 6.2%	156 4.9%	155 3.3%	179 3.4%												
保 険 料	金 額	1,270 2.43%	66 1.7%	44 0.8%	80 1.7%	404 6.0%	111 2.2%	75 2.1%	107 3.1%	53 1.7%	86 2.9%	71 2.2%	84 1.6%												
	軽減措置	784 1.50%	41 1.0%	35 0.6%	44 0.9%	171 2.5%	114 2.2%	63 1.8%	62 1.8%	41 1.3%	50 1.7%	55 1.7%	50 1.0%												
	保険料決定通知書・納付方法	5,633 10.79%	317 8.1%	150 2.7%	247 5.1%	1708 25.5%	593 11.7%	351 9.9%	397 11.6%	353 11.4%	292 9.9%	456 14.4%	353 6.8%												
	簡易申告書	2,034 3.90%	371 9.5%	465 8.4%	797 16.4%	160 2.4%	128 2.5%	23 0.6%	27 0.8%	12 0.4%	19 0.6%	11 0.3%	12 0.2%												
	届出・手続き	3,142 6.02%	236 6.0%	305 5.5%	306 6.3%	390 5.8%	387 7.6%	211 5.9%	204 6.0%	208 6.7%	160 5.4%	248 7.8%	246 4.7%												
一部負担金・負担区分	1,165 2.23%	60 1.5%	65 1.2%	80 1.7%	176 2.6%	188 3.7%	115 3.2%	82 2.4%	71 2.3%	98 3.3%	72 2.3%	93 2.0%	65 1.2%												
給 付	療養諸費	804 1.54%	60 1.5%	65 1.2%	63 1.3%	62 0.9%	68 1.3%	76 2.1%	58 1.7%	67 2.2%	71 2.4%	78 2.5%	79 1.5%												
	高額療養費	6,957 13.33%	510 13.0%	559 10.0%	595 12.3%	516 7.7%	669 13.2%	598 16.8%	518 15.2%	558 18.1%	503 17.0%	580 18.3%	665 12.8%												
	高額介護合算療養費	4,083 7.82%	446 11.4%	437 7.8%	294 6.1%	161 2.4%	107 2.1%	56 1.6%	27 0.8%	26 0.8%	7 0.2%	18 0.6%	1398 26.9%												
	葬祭費	560 1.07%	36 0.9%	39 0.7%	49 1.0%	55 0.8%	44 0.9%	41 1.2%	50 1.5%	42 1.4%	40 1.4%	58 1.8%	62 1.2%												
	医療機関(レセプト)・診療報酬	1,299 2.49%	105 2.7%	88 1.6%	110 2.3%	118 1.8%	147 2.9%	137 3.8%	111 3.3%	109 3.5%	99 3.4%	88 2.8%	91 1.7%												
	医療費通知	902 1.73%	63 1.6%	78 1.4%	38 0.8%	24 0.4%	228 4.5%	17 0.5%	18 0.5%	28 0.9%	308 10.4%	62 2.0%	147 3.1%	70 1.3%											
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	691 1.32%	20 0.5%	8 0.1%	9 0.2%	49 0.7%	67 1.3%	58 1.6%	63 1.8%	51 1.7%	52 1.8%	56 1.8%	58 1.2%	58 1.1%											
はり灸・あんまマッサージ施術所	140 0.27%	336 8.6%	2,068 37.1%	863 17.8%	13 0.2%	10 0.2%	11 0.3%	6 0.2%	18 0.6%	15 0.5%	13 0.4%	10 0.2%													
保 健 事 業	健診診査事業	8,360 16.01%	3 0.1%	92 1.7%	79 1.6%	576 8.6%	420 8.3%	638 17.9%	717 21.0%	574 18.6%	327 11.1%	437 13.8%	837 16.1%												
	健康長寿事業関係	639 1.22%	278 7.1%	49 0.9%	41 0.8%	63 0.9%	240 4.7%	106 3.0%	18 0.5%	7 0.2%	7 0.2%	5 0.2%	12 0.2%												
	ジェネリック・訪問健康相談	557 1.07%	17 0.4%	31 0.6%	20 0.4%	25 0.4%	28 0.6%	31 0.9%	22 0.6%	22 0.7%	12 0.4%	13 0.4%	21 0.4%												
苦情・要望	275 0.53%	290 7.4%	342 6.1%	321 6.6%	38 0.6%	25 0.5%	26 0.7%	11 0.3%	14 0.5%	23 0.8%	13 0.4%	25 0.5%													
その他	3,601 6.90%	4905 100.0%	5,212 100.0%	7345 100.0%	351 5.2%	319 6.3%	258 7.2%	318 9.3%	295 9.6%	221 7.5%	293 9.3%	281 5.4%													

一次対応完了率

年度 月	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
4月	95.1%	98.3%	98.8%	99.6%	99.3%	99.5%	99.3%	99.8%	99.2%
5月	93.9%	94.2%	99.2%	99.2%	99.5%	99.5%	99.7%	99.8%	99.8%
6月	80.0%	98.3%	99.3%	99.2%	99.5%	99.2%	99.4%	99.7%	99.3%
7月	96.0%	98.5%	99.3%	99.6%	99.8%	99.6%	99.7%	99.5%	99.7%
8月	95.8%	98.2%	98.6%	99.3%	99.6%	99.7%	99.7%	99.9%	99.6%
9月	95.5%	97.5%	98.2%	98.4%	99.2%	99.6%	99.6%	99.5%	99.6%
10月	95.1%	97.1%	98.9%	99.2%	99.3%	99.6%	99.3%	99.5%	99.6%
11月	95.7%	97.9%	98.7%	98.8%	99.5%	99.1%	99.5%	99.5%	99.4%
12月	95.7%	96.4%	98.9%	98.0%	99.5%	99.0%	99.6%	99.1%	99.5%
1月	96.8%	97.7%	98.9%	99.5%	99.2%	99.4%	99.4%	99.2%	99.5%
2月	96.9%	98.5%	99.6%	99.6%	99.5%	99.6%	99.7%	99.6%	99.7%
3月	97.2%	98.6%	99.7%	99.5%	99.8%	99.6%	99.7%	99.8%	99.7%
年間計 (平均)	94.5%	97.6%	99.0%	99.2%	99.5%	99.5%	99.6%	99.6%	99.6%

平均処理時間数

項目	年度	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
	月									
平均 通話 ①	4月	06分25秒	03分47秒	03分35秒	03分40秒	03分44秒	03分58秒	03分54秒	04分15秒	03分50秒
	5月	04分55秒	03分31秒	03分29秒	03分24秒	03分21秒	03分32秒	03分29秒	03分49秒	04分46秒
	6月	04分34秒	03分58秒	03分48秒	03分42秒	03分19秒	03分53秒	03分31秒	03分54秒	03分58秒
	7月	04分52秒	04分20秒	04分23秒	04分21秒	03分49秒	04分02秒	04分12秒	04分24秒	04分25秒
	8月	04分58秒	04分41秒	04分19秒	04分04秒	04分03秒	04分09秒	04分08秒	04分25秒	04分26秒
	9月	04分37秒	03分56秒	03分54秒	03分48秒	03分57秒	03分49秒	03分54秒	04分04秒	04分04秒
	10月	05分02秒	04分03秒	04分19秒	04分09秒	03分49秒	04分12秒	04分21秒	04分03秒	04分05秒
	11月	04分17秒	03分38秒	04分11秒	03分30秒	03分57秒	03分50秒	04分16秒	04分15秒	04分04秒
	12月	04分23秒	03分37秒	04分16秒	04分20秒	04分05秒	04分09秒	04分35秒	04分48秒	04分24秒
	1月	04分35秒	03分51秒	04分13秒	04分05秒	04分15秒	03分45秒	04分33秒	04分28秒	04分19秒
	2月	04分22秒	03分49秒	04分03秒	03分50秒	03分49秒	03分56秒	04分33秒	04分14秒	04分18秒
	3月	04分10秒	03分49秒	03分44秒	03分38秒	03分28秒	03分40秒	04分13秒	04分14秒	04分05秒
	年間計 (平均)	04分46秒	03分55秒	04分01秒	03分53秒	03分48秒	03分55秒	04分08秒	04分14秒	04分14秒
平均 後処理 時間 ②	4月	39秒	18秒	13秒	04秒	05秒	03秒	03秒	03秒	02秒
	5月	29秒	09秒	11秒	04秒	04秒	03秒	03秒	03秒	03秒
	6月	20秒	09秒	08秒	04秒	04秒	03秒	03秒	03秒	03秒
	7月	39秒	11秒	09秒	04秒	03秒	03秒	03秒	03秒	03秒
	8月	19秒	07秒	05秒	03秒	03秒	03秒	03秒	03秒	02秒
	9月	21秒	08秒	04秒	03秒	04秒	03秒	03秒	03秒	02秒
	10月	25秒	09秒	04秒	03秒	03秒	03秒	03秒	03秒	02秒
	11月	15秒	07秒	04秒	03秒	03秒	02秒	03秒	03秒	02秒
	12月	13秒	05秒	04秒	04秒	03秒	02秒	03秒	03秒	02秒
	1月	14秒	05秒	03秒	04秒	04秒	03秒	03秒	03秒	02秒
	2月	12秒	06秒	04秒	04秒	03秒	03秒	03秒	03秒	03秒
	3月	11秒	04秒	02秒	03秒	03秒	03秒	03秒	03秒	03秒
	年間計 (平均)	00分21秒	00分08秒	00分06秒	00分04秒	00分04秒	00分03秒	00分03秒	00分03秒	00分02秒
平均 処理 時間 ①+②	4月	07分04秒	04分05秒	03分48秒	03分44秒	03分49秒	04分01秒	03分57秒	04分18秒	03分52秒
	5月	05分24秒	03分40秒	03分40秒	03分28秒	03分25秒	03分35秒	03分32秒	03分52秒	04分49秒
	6月	04分54秒	04分07秒	03分56秒	03分46秒	03分23秒	03分56秒	03分34秒	03分57秒	04分01秒
	7月	05分31秒	04分31秒	04分32秒	04分25秒	03分52秒	04分05秒	04分15秒	04分27秒	04分28秒
	8月	05分17秒	04分48秒	04分24秒	04分07秒	04分06秒	04分12秒	04分11秒	04分28秒	04分28秒
	9月	04分58秒	04分04秒	03分58秒	03分51秒	04分01秒	03分52秒	03分57秒	04分07秒	04分06秒
	10月	05分27秒	04分12秒	04分23秒	04分12秒	03分52秒	04分15秒	04分24秒	04分06秒	04分07秒
	11月	04分32秒	03分45秒	04分15秒	03分33秒	04分00秒	03分52秒	04分19秒	04分18秒	04分06秒
	12月	04分36秒	03分42秒	04分20秒	04分24秒	04分08秒	04分11秒	04分38秒	04分51秒	04分26秒
	1月	04分49秒	03分56秒	04分16秒	04分09秒	04分19秒	03分48秒	04分36秒	04分31秒	04分21秒
	2月	04分34秒	03分55秒	04分07秒	03分54秒	03分52秒	03分59秒	04分36秒	04分17秒	04分21秒
	3月	04分21秒	03分53秒	03分46秒	03分41秒	03分31秒	03分43秒	04分16秒	04分17秒	04分08秒
	年間計 (平均)	05分07秒	04分03秒	04分07秒	03分56秒	03分52秒	03分57秒	04分11秒	04分17秒	04分16秒

被保険者数の推移(実績)

(単位 人)

年度	月	当月末被保険者数	75歳以上	75歳未満	増加率 (前月比)
平成28年度	4月	632,684	606,030	26,654	0.18%
	5月	633,518	606,889	26,629	0.13%
	6月	634,498	607,808	26,690	0.15%
	7月	635,978	609,256	26,722	0.23%
	8月	637,552	610,817	26,735	0.25%
	9月	639,313	612,529	26,784	0.28%
	10月	641,085	614,319	26,766	0.28%
	11月	642,796	616,081	26,715	0.27%
	12月	643,840	617,099	26,741	0.16%
	1月	647,131	620,584	26,547	0.51%
	2月	649,199	622,645	26,554	0.32%
	3月	651,030	624,579	26,451	0.28%
平成29年度	4月	652,227	625,692	26,535	0.18%
	5月	652,785	626,258	26,527	0.09%
	6月	653,467	626,929	26,538	0.10%
	7月	654,325	627,826	26,499	0.13%

① 検索

- ・ 氏名カナ+生年月日で検索
 - ・ 該当者なしの場合氏名+住所、住所のみなど条件を変えてみる
 - ・ 氏名表記は「ヲ」でも読みは「オ」の場合が殆ど
 - ・ 住所は郵便番号から**住所辞書検索**で入力(ドラッグ)すると便利
 - ・ 「大字」などは省かれてるので、付け足す必要あり
 - ・ 「吉塚」の「塚」など一部の漢字が異なるので注意
 - ・ ○丁目は常用数字の市町村と漢数字のところがある
 - 常用数字→福岡、春日など
 - 漢数字→北九州、糸島など
 - ・ 氏名カナが住基と異なる場合、**必ず住基どおり**に修正する(「ヲ」→「オ」、「ヤマサキ」→「ヤマザキ」など)
※ 重複者引き抜きなど氏名カナで検索することがあるため
 - ・ ハガキ表面の記入が無い場合
 - ・ ハガキ裏面の氏名・年齢、消印から推測し検索
 - ・ 特定できなければ特定不能ハガキとして引き抜く
 - ・ 被保険者番号、年齢を余白に記入+市町村番号を記入
 - ・ 被保険者以外の場合、配偶者等に後期の方がいればその方の氏名、被保険者番号と関係を余白に記入
 - ・ 年齢は受付月末日時点の**満年齢**を記入
 - ・ 市町村番号について
 - ・ 被保険者→保険者の市町村番号を記入
 - ・ 被保険者以外→記入してある住所の市町村番号を記入(県外の方は*)
 - ・ 氏名漢字、郵便番号、住所(番地)を確認
 - 氏名漢字
 - ・ 「崎」と「崎」、「恵」と「恵」などの違いに注意
 - ・ 漢字が小さくて見づらい場合、Ctrl++で拡大して確認(Ctrl+0で元に戻す)
 - 郵便番号
 - ・ 住基と一致しない場合→**住所辞書検索**で確認の上訂正
 - 住所
 - ・ 住基にはない建物名、部屋番号等を書き加えている場合→ハガキの通りに受付
 - ・ 住基と異なる住所を書いている場合
 - ・ 送付先指定の住所→そのまま受付
 - ・ 転居前の住所、全く異なる住所→SV相談
 - ※ 訂正は余白に記入し、**付箋には個人情報を書かないこと!**
 - ・ **特定不能、応募者死亡、応募の意思なし**のハガキは引き抜く

② 枚数チェック

※ 状況によっては①検索より先に行う

- ・ 受付日ごとにハガキの枚数(全体/年度別)を数える
 - ・ 年度はハガキ表面の宛名の下で確認
 - 22 → 何もなし
 - 23 → (新規申込み者用)
 - 24 → 黒字に白抜き文字(2行)
 - 25 → 黒字に白抜き文字(3行)
 - 26 → 黒字に白抜き文字「新規申込者」
 - 27 → 福岡大会 H28.8.9追記
 - 28 → 何もなし 項目①②③ H28.8.9追記
- ・ 応募ハガキ入力番号に受取り枚数入力
 - ・ TEL受付→受取り枚数にプラス、備考に「TEL受付〇枚」 H28.8.9追記
 - ・ ハガキ1枚に2名記載→受取り枚数にプラス、備考に「1枚で2名記載」 H28.8.9追記

③ 重複者引き抜き

- ・ 被保険者番号、氏名カナで検索
※ 加入前に応募している可能性(講演会など)もあるので、氏名カナでも検索する
- ・ 重複者には前回応募時の整理番号を記入
- ・ 前回応募時から住所等が変わっている場合以前の情報を余白に記入

④ 整理番号をつける

- ・ ハガキ1枚に2名記入あり→番号はそれぞれに取る(1枚のハガキに整理番号2つ記載) **H28.8.9追記**

⑤ 入力

※ Microsoft IME、オートコンプリートoffを推奨

- ・ ハガキの情報を入力する
 - ・ 整理番号: 予め連続データで入力しておく
 - 1) Alt+E、I、S(連続データダイアログを開く)
 - 2) Alt+C(範囲一列を指定)
 - 3) Alt+O(停止値を指定)
 - 4) 任意の数字を入力しEnter
 - ・ 応募年度: 予め最新年度を一括入力を入力しておく
 - 1) Shift+PageDown数回(範囲選択)
 - 2) 年度入力
 - 3) Ctrl+Enter
 - ・ 住所
 - ・ **郵便番号辞書**を登録しておくことで省略可(Microsoft IMEのみ)
 - ・ 糸島、八女、その他一部の市町村は古い住所情報のままなので注意
また、登録されていない住所もあるので、その都度個別に辞書に登録する
 - ・ 糸田町は郵便番号に関わらず「糸田町〇〇番地」となるので注意
 - ・ チャレンジャー氏名
 - ・ 漢字が変換で出てこない場合、IMEパッド(手書き)で探す
 - ・ どうしても見つからない場合、似た漢字で代替
 - ・ 似た漢字も無ければ空白にしておきセルに色をつけておく
 - ・ 受付整理票はハガキ通り入力
※改名したと思われる場合もハガキ通り入力し、備考に「住民票上は〇〇(本名)」
※ペンネーム等そのまま入力 登録漢字:ハガキ平仮名→入力平仮名
 - ・ 氏名カナ
 - ・ 全角カタカナで、**福岡市の入力規則**に従って入力
 - ・ 性別
 - ・ 男→1、女→2 で入力し、データ締め時に一括置換
 - ・ 電話番号
 - ・ ハイフンつきで、市外局番から入力する
 - ・ チャレンジャー項目番号
 - ・ チェック項目を1で入力し、データ締め時に一括置換
 - ・ チェックの有無だけで判別するので、△等も〇として入力する
 - ・ 配偶者氏名(被保険者以外の場合のみ)
 - ・ 〇〇様(被保険者番号)の△△(妻、夫など)
 - ・ チャレンジャーを知ったきっかけ
 - ・ 講演会、知人の紹介、など
 - ・ その他
 - ・ 特記事項がある場合、備考欄に**赤字**入力
例:○/OTEL受付・2名記載有・チャレンジャー希望なし

H28.8.9追記

H28.8.9追記

H28.8.9追記

H28.8.9追記

- ・ 仕上げ
 - ・ 置換
 - 1) Ctrl+H(検索と置換ダイアログを開く)
 - 2) 検索する文字列→2
 - 3) 置換後の文字列→女
 - 4) Alt+A
 - 5) 1→男性、チャレンジャー項目も同様の手順で置換する
 - ・ 塗りつぶし
 - ・ 手渡し済みもの(講演会など)は行をオレンジで塗りつぶす
 - ・ 新規入力分の市町村番号(A列)を範囲選択し、任意の色で塗りつぶす

⑥ 重複者入力

- ・ 整理番号から検索→行コピー→既チャレンジャー名簿に貼り付け
 - 1) 整理番号(B列)を選択し Ctrl+F で検索
 - 2) Esc(検索ダイアログ消去)
 - 3) ←(A列にカーソルを合わせる)
 - 4) Shift+Ctrl+→(1秒ほど押しっぱなしで行選択)
 - 5) Ctrl+C(コピー)
 - 6) Ctrl+PageDown(ワークシート切り替え)
 - 7) ↓(1行下へ)
 - 8) Ctrl+V(貼り付け)
 - 9) Ctrl+PageUp で元のワークシートへ
- ・ マウスカーソルをB列先頭から動かさずにいると楽
- ・ 前回応募時から変更のある項目は赤字で修正
- ・ 市町村番号(A列)が塗りつぶされている場合、塗りつぶしなしにする

◆ 住所辞書検索

- ・ すべてのプログラム → KAJO_J IME → 住所辞書検索
スタートメニューに登録しておくで便利

◆ 郵便番号辞書

- ・ 言語バー → ツール → プロパティ → 「辞書/学習」タブ
→ システム辞書 内の「郵便番号辞書」にチェック

◆ よく使うショートカット

Excel

- ・ F2(編集)
- ・ Ctrl+Y(繰り返し)
 - ・ 行の挿入、セルの結合、書式の変更(塗りつぶし、センタリングなど)
- ・ Ctrl+D(上のセルを複写)
 - ・ 夫婦の住所・電話番号等同じ情報を2行以上連続して入力する場合
 - ・ Ctrl+R で左のセルを複写、もあるけどあまり使わない
- ・ Shift+ ↑ ↓ → ←(範囲選択)
 - ・ Ctrl、Home、End、PageUp、PageDown 等と併用する
 - ・ Shift+Ctrl+→押しっぱなしで行選択(塗りつぶしのときなどに使用)

全般

- ・ Alt+Tab(ウィンドウの切り替え)
- ・ Alt+F4(アプリケーションの終了)
- ・ Ctrl+W(ファイルを閉じる)
- ・ Alt+スペース、X(ウィンドウの最大化)

◆ その他

- ・ よく使う単語は辞書ツールに登録しておくで便利
 - ・ 「ら」→「ラジオ体操」
 - ・ 「をー」→「ウォーキング」 など

◆ 項目入力ルール

H28.8.9追記

- ・ 新規(希望)→1 2名→2 既存(希望しない)→3 で入力、1→○ 2→◎ 3→×に一括置換え
- ・ チャレンジャーに記入ない場合も、新規に○(既存は×) (例4)
- ・ チャレンジャーを希望しないと明記されているものは空白(黄色)、備考に不要と記入 (例5)
- ・ 講演会に意思表示ない場合は空白→他の送付物と一緒にお願いの入場券を送る(H28年度実施) (例6)
- ・ H27年度講演録に意思表示がない場合は× (例6)
- ・ 入力ルール上、2名(◎)までの登録なので2名以上の場合は、架電して名前(住所は不要)を伺い整理番号を別取る。備考に送り先記入。(例7、8)

H28.8.9追記

例	チャレンジャーに		福岡大会参加希望		27年度特別講演録		チャレンジャー氏名	備考
	新規申し込み	登録済	参加する	参加しない	希望する	希望しない		
1	○		○		○			
2		×	○		○			
3	○		◎			×		
4	○			×		×		
5			○			×		ダイアリー不要と明記あり
6	○					×		
7	○		◎		○		○○ ○子	入場券3枚申し込み(△料)
8			○				△△ △子	○○ ○子様へ送付

3

※あてはまるものに○印をつけてください。

- ①チャレンジャーに
 ・新規申し込み
 ・登録済み
- ②H28/9/18(日)平成28年度 福岡大会に
 ・参加したい
 ・2名希
 ・参加しない
- ③平成27年度 福岡大会特別講演録(A4版冊子)
 ・希望する
 ・希望しない

4

※あてはまるものに○印をつけてください。

- ①チャレンジャーに
 ・新規申し込み
 ・登録済み
- ②H28/9/18(日)平成28年度 福岡大会に
 ・参加したい
 ・参加しない
- ③平成27年度 福岡大会特別講演録(A4版冊子)
 ・希望する
 ・希望しない

5

※あてはまるものに○印をつけてください。

- ①チャレンジャーに
 ・新規申し込み
 ・登録済み
- ②H28/9/18(日)平成28年度 福岡大会に
 ・参加したい
 ・参加しない
- ③平成27年度 福岡大会特別講演録(A4版冊子)
 ・希望する
 ・希望しない

6

※あてはまるものに○印をつけてください。

- ①チャレンジャーに
 ・新規申し込み
 ・登録済み
- ②H28/9/18(日)平成28年度 福岡大会に
 ・参加したい
 ・参加しない
- ③平成27年度 福岡大会特別講演録(A4版冊子)
 ・希望する
 ・希望しない

7

※あてはまるものに○印をつけてください。

- ①チャレンジャーに
 ・新規申し込み
 ・登録済み
- ②H28/9/18(日)平成28年度 福岡大会に
 ・参加したい
 ・3名希
 ・参加しない
- ③平成27年度 福岡大会特別講演録(A4版冊子)
 ・希望する
 ・希望しない

※あてはまるものに○印をつけてください。

- ①チャレンジャーに
 ・新規申し込み
 ・登録済み
- ②H28/9/18(日)平成28年度 福岡大会に
 ・参加したい
 ・参加しない
- ③平成27年度 福岡大会特別講演録(A4版冊子)
 ・希望する
 ・希望しない

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

4月期（2016/4/1(金)～2016/4/30(土)）			1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	
受電内容【月計】			金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
外線問合せ数(応答数-転送)	2,794件		118	0	0	186	175	176	129	114	0	0	146	88	92	94	97	0	0	162	101	88	84	83	0	0	106	204	285	266	0	0	
FAX問合せ件数	0件		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
総問合せ数	2,794件		118	0	0	186	175	176	129	114	0	0	146	88	92	94	97	0	0	162	101	88	84	83	0	0	106	204	285	266	0	0	
オペレータ数	139名		5	0	0	6	6	6	5	6	0	0	8	8	7	7	6	0	0	8	7	7	7	7	0	0	6	9	9	9	0	0	
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																	
制度概要・広域連合について	455	11.61%	31	0	0	36	23	15	18	24	0	0	29	18	22	13	13	0	0	23	23	17	17	17	0	0	18	18	32	48	0	0	
対象者・資格	43	1.10%	4	0	0	3	1	3	0	4	0	0	2	3	3	2	2	0	0	2	1	3	1	3	0	0	2	1	2	1	0	0	
被保険者証	165	4.21%	7	0	0	13	6	10	10	6	0	0	10	6	6	9	4	0	0	8	7	6	4	8	0	0	11	5	14	15	0	0	
保 険 料	金額	66	1.68%	2	0	0	12	2	5	3	1	0	0	3	3	6	2	1	0	0	7	5	0	2	1	0	0	3	2	4	2	0	0
	軽減措置	41	1.05%	6	0	0	3	0	1	1	4	0	0	3	2	2	2	0	0	3	1	5	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	
	納付方法・通知書	317	8.09%	15	0	0	20	15	7	9	8	0	0	9	7	11	10	17	0	0	57	24	23	15	12	0	0	15	13	16	14	0	0
	簡易申告書	371	9.47%	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	1	115	154	87	0	0
届出・手続き	236	6.02%	12	0	0	15	18	13	10	9	0	0	14	6	6	7	4	0	0	17	12	8	3	5	0	0	8	7	22	40	0	0	
一部負担金	60	1.53%	2	0	0	4	2	4	3	2	0	0	3	3	5	2	2	0	0	4	4	1	3	3	0	0	4	2	5	2	0	0	
給 付	療養諸費	60	1.53%	2	0	0	1	2	9	10	5	0	0	1	2	4	3	2	0	0	1	0	1	3	3	0	0	1	3	3	4	0	0
	高額療養費	510	13.02%	29	0	0	37	38	40	23	22	0	0	27	12	14	19	12	0	0	17	14	8	14	9	0	0	10	19	58	88	0	0
	高額介護合算療養費	446	11.38%	17	0	0	44	29	24	17	19	0	0	31	27	23	18	24	0	0	21	20	18	19	17	0	0	24	20	17	17	0	0
	葬祭費	36	0.92%	0	0	0	3	2	2	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	3	2	2	2	2	0	0	3	2	4	4	0	0
	医療機関(レセプト)	105	2.68%	3	0	0	0	4	12	5	2	0	0	7	5	5	6	12	0	0	3	7	6	3	3	0	0	6	5	8	3	0	0
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	63	1.61%	0	0	0	11	4	8	6	2	0	0	8	3	3	1	1	0	0	3	2	0	2	0	0	0	1	4	1	3	0	0
	はり灸・あんまマッサージ施術所	20	0.51%	7	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	1	1	0	0
保 健 事 業	健診診査事業	336	8.58%	21	0	0	28	15	14	13	17	0	0	13	15	9	15	15	0	0	23	20	11	9	21	0	0	19	11	17	30	0	0
	健康長寿事業関係	3	0.08%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療費通知書・ジェネリックカード	278	7.10%	3	0	0	14	57	64	37	27	0	0	19	5	5	7	2	0	0	6	0	4	2	0	0	0	3	8	10	5	0	0
苦情・要望	17	0.43%	1	0	0	3	2	2	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	
その他	290	7.40%	15	0	0	16	18	20	22	17	0	0	18	7	14	15	9	0	0	28	11	11	10	9	0	0	16	8	12	14	0	0	
合計	3,918	100.00%	179	0	0	265	239	255	187	173	0	0	200	130	140	133	122	0	0	229	153	127	115	114	0	0	146	248	384	379	0	0	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

5月期(2016/5/1(日)～2016/5/31(火))		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日
受電内容【月計】		日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
外線問合せ数(応答数-転送)	4,432 件	0	389	0	0	0	400	0	0	575	378	276	233	226	0	0	223	175	186	155	140	0	0	186	144	140	103	120	0	0	241	142
FAX問合せ件数	2 件	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
総問合せ数	4,434 件	0	389	0	0	0	400	0	0	576	378	276	233	226	0	0	223	175	186	155	140	0	0	186	144	140	103	120	0	0	242	142
オペレータ数	131 名	0	9	0	0	0	9	0	0	9	9	7	7	7	0	0	7	7	7	6	6	0	0	7	6	6	7	7	0	0	8	7
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																
制度概要・広域連合について	445 7.99%	0	30	0	0	0	36	0	0	45	32	19	23	16	0	0	22	11	27	21	21	0	0	20	16	13	12	21	0	0	33	27
対象者・資格	38 0.68%	0	1	0	0	0	4	0	0	4	3	3	2	0	0	0	3	1	2	3	1	0	0	3	0	1	1	2	0	0	3	1
被保険者証	164 2.95%	0	12	0	0	0	11	0	0	21	9	5	7	8	0	0	8	9	7	10	12	0	0	6	10	8	5	3	0	0	4	9
保 険 料	金額	44 0.79%	0	3	0	0	4	0	0	8	4	1	1	1	0	0	1	1	5	1	0	0	0	2	3	2	0	3	0	0	3	1
	軽減措置	35 0.63%	0	3	0	0	4	0	0	4	2	1	1	0	0	0	2	3	1	1	1	0	0	4	3	1	0	0	0	0	2	2
	納付方法・通知書	150 2.69%	0	13	0	0	11	0	0	10	5	5	9	8	0	0	5	4	12	9	4	0	0	11	7	8	6	11	0	0	8	4
	簡易申告書	465 8.35%	0	88	0	0	48	0	0	77	30	21	26	19	0	0	27	20	22	15	16	0	0	16	5	6	6	9	0	0	8	6
届出・手続き	305 5.48%	0	34	0	0	0	22	0	0	18	12	10	14	10	0	0	12	16	6	9	9	0	0	12	12	5	8	17	0	0	54	25
一部負担金	65 1.17%	0	4	0	0	0	2	0	0	6	3	1	1	4	0	0	5	0	2	4	5	0	0	3	7	2	5	5	0	0	3	3
給 付	療養諸費	65 1.17%	0	2	0	0	2	0	0	2	4	5	8	6	0	0	3	6	1	4	2	0	0	3	1	1	5	1	0	0	6	3
	高額療養費	559 10.04%	0	57	0	0	36	0	0	36	37	21	17	17	0	0	13	17	17	13	15	0	0	16	18	14	10	41	0	0	116	48
	高額介護合算療養費	437 7.85%	0	21	0	0	25	0	0	24	18	26	46	51	0	0	38	21	23	19	13	0	0	33	11	21	9	6	0	0	15	17
	葬祭費	39 0.70%	0	2	0	0	2	0	0	3	2	0	3	2	0	0	2	1	1	1	2	0	0	4	2	1	2	0	0	0	5	4
	医療機関(レセプト)	88 1.58%	0	4	0	0	4	0	0	6	7	4	7	4	0	0	1	5	3	11	4	0	0	4	6	8	5	2	0	0	3	0
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	78 1.40%	0	3	0	0	0	0	0	2	5	3	8	7	0	0	7	9	5	2	3	0	0	9	3	6	2	1	0	0	3	0
	はり灸・あんまマッサージ施術所	8 0.14%	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
保 健 事 業	健診診査事業	2,068 37.15%	0	160	0	0	243	0	0	363	236	165	91	100	0	0	99	69	74	57	54	0	0	72	60	49	42	35	0	0	57	42
	健康長寿事業関係	92 1.65%	0	7	0	0	4	0	0	16	14	13	7	4	0	0	4	2	3	2	3	0	0	3	3	1	3	0	0	0	1	2
	医療費通知書・ジェネリックカード	49 0.88%	0	4	0	0	2	0	0	4	3	1	3	1	0	0	2	0	3	1	0	0	0	0	8	10	2	0	0	0	3	2
苦情・要望	31 0.56%	0	1	0	0	0	0	0	0	7	4	1	2	0	0	0	3	1	1	0	1	0	0	0	1	4	0	1	0	0	3	1
その他	342 6.14%	0	26	0	0	34	0	0	30	22	20	14	15	0	0	20	14	11	20	13	0	0	11	15	18	7	13	0	0	21	18	
合計	5,567 100.00%	0	476	0	0	494	0	0	687	452	325	290	273	0	0	278	210	227	203	179	0	0	234	191	179	131	171	0	0	351	216	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

6月期（2016/6/1(水)～2015/6/30(木)）			1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	
受電内容【月計】			水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	
外線問合せ数(応答数-転送)	3,565 件		138	128	124	0	0	366	210	178	179	163	0	0	251	169	147	139	120	0	0	130	141	102	91	87	0	0	196	218	156	132	
FAX問合せ件数	2 件		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
総問合せ数	3,567 件		138	128	124	0	0	366	210	178	179	163	0	0	251	169	148	139	120	0	0	130	141	102	91	87	0	0	196	219	156	132	
オペレータ数	149 名		6	6	7	0	0	8	7	7	7	7	0	0	8	7	7	7	7	0	0	6	7	6	6	6	0	0	7	7	7	6	
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																	
制度概要・広域連合について	526	10.85%	22	28	22	0	0	23	18	13	30	25	0	0	22	27	18	29	24	0	0	21	23	18	16	23	0	0	47	33	25	19	
対象者・資格	51	1.05%	2	0	4	0	0	0	3	5	7	1	0	0	1	4	2	2	2	0	0	2	3	1	2	0	0	0	4	0	5	1	
被保険者証	234	4.83%	7	10	7	0	0	5	11	10	9	15	0	0	8	9	5	8	10	0	0	8	16	9	9	14	0	0	27	12	15	10	
保 険 料	金額	80	1.65%	0	3	5	0	0	1	1	4	3	2	0	0	1	4	3	5	5	0	0	7	7	7	1	3	0	0	8	4	1	5
	軽減措置	44	0.91%	1	3	2	0	0	1	3	5	6	1	0	0	2	2	0	3	2	0	0	5	0	1	0	1	0	0	1	3	0	2
	納付方法・通知書	247	5.10%	11	12	9	0	0	12	4	3	10	8	0	0	9	10	7	16	20	0	0	15	20	10	11	6	0	0	20	12	14	8
	簡易申告書	797	16.44%	6	7	2	0	0	230	101	84	60	43	0	0	66	39	36	21	23	0	0	17	8	11	12	7	0	0	14	5	1	4
届出・手続き	306	6.31%	23	12	11	0	0	10	13	8	14	7	0	0	14	6	6	12	5	0	0	8	5	3	4	4	0	0	30	66	24	21	
一部負担金	80	1.65%	1	3	2	0	0	4	3	3	2	3	0	0	3	7	2	3	4	0	0	6	5	3	5	5	0	0	4	6	2	4	
給 付	療養諸費	63	1.30%	1	3	4	0	0	0	6	4	3	14	0	0	3	2	4	0	0	0	0	1	1	3	1	2	0	0	4	2	4	1
	高額療養費	595	12.28%	31	38	30	0	0	22	13	15	12	16	0	0	11	9	10	16	10	0	0	10	8	15	9	17	0	0	66	130	69	38
	高額介護合算療養費	294	6.07%	15	10	6	0	0	12	13	11	14	17	0	0	38	16	18	18	9	0	0	13	14	11	8	7	0	0	14	14	9	7
	葬祭費	49	1.01%	3	1	0	0	0	5	3	4	1	1	0	0	2	1	3	2	0	0	0	1	2	0	2	1	0	0	5	5	4	3
	医療機関(レセプト)	110	2.27%	3	5	11	0	0	4	5	6	7	4	0	0	2	3	4	4	5	0	0	7	10	3	2	2	0	0	9	4	5	5
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	38	0.78%	2	0	0	0	0	9	5	4	3	1	0	0	2	1	5	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0
	はり灸・あんまマッサージ施術所	9	0.19%	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
保 健 事 業	健診診査事業	863	17.80%	43	32	39	0	0	56	38	23	42	37	0	0	85	59	45	42	32	0	0	33	49	35	24	27	0	0	32	24	28	38
	健康長寿事業関係	79	1.63%	3	2	2	0	0	2	1	1	1	1	0	0	5	5	3	6	3	0	0	11	3	0	5	1	0	0	7	6	6	5
	医療費通知書・ジェネリックカード	41	0.85%	0	2	4	0	0	0	1	0	1	2	0	0	3	1	2	1	2	0	0	0	6	6	1	1	0	0	2	0	3	3
苦情・要望	20	0.41%	1	1	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	
その他	321	6.62%	17	20	10	0	0	16	14	19	12	12	0	0	27	16	13	11	18	0	0	16	12	4	6	10	0	0	24	12	14	18	
合計	4,847	100.00%	192	192	172	0	0	414	259	222	240	210	0	0	304	223	189	203	174	0	0	182	195	142	120	132	0	0	319	339	232	192	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

7月期(2016/7/1(金)～2016/7/31(日))		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日		
受電内容【月計】		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
外線問合せ数(応答数-転送)	4,420 件	98	0	0	124	86	109	100	111	0	0	167	145	144	223	267	0	0	0	555	454	404	339	0	0	265	215	172	211	231	0	0		
FAX問合せ件数	2 件	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			
総問合せ数	4,422 件	98	0	0	124	86	109	101	111	0	0	167	145	144	223	267	0	0	0	555	454	404	339	0	0	265	216	172	211	231	0	0		
オペレータ数	144 名	6	0	0	7	7	7	7	6	0	0	7	7	7	7	7	0	0	0	9	9	8	8	0	0	7	7	7	7	7	0	0		
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																		
制度概要・広域連合について	665	9.92%	14	0	0	31	15	14	16	24	0	0	32	27	28	39	44	0	0	0	62	49	59	55	0	0	39	30	21	34	32	0	0	
対象者・資格	64	0.95%	3	0	0	4	1	2	5	0	0	0	4	1	2	6	1	0	0	0	4	1	7	4	0	0	5	3	2	5	4	0	0	
被保険者証・減額認定証・特定疾病	918	13.69%	8	0	0	21	11	14	14	15	0	0	21	25	31	31	35	0	0	0	125	106	95	91	0	0	76	64	48	39	48	0	0	
保 険 料	金額	404	6.02%	2	0	0	10	1	1	2	3	0	0	10	13	15	37	42	0	0	0	55	52	32	42	0	0	31	12	15	16	13	0	0
	軽減措置	171	2.55%	2	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	8	3	12	11	0	0	0	23	20	23	15	0	0	14	6	12	10	7	0	0
	保険料決定通知書・納付方法	1,708	25.47%	12	0	0	9	6	4	8	13	0	0	25	29	55	111	161	0	0	0	327	258	208	171	0	0	104	61	57	45	44	0	0
	簡易申告書	160	2.39%	3	0	0	2	3	1	2	2	0	0	6	11	2	10	9	0	0	0	22	25	11	14	0	0	11	7	11	6	2	0	0
届出・手続き	390	5.81%	10	0	0	13	11	12	8	9	0	0	16	6	14	8	16	0	0	0	36	34	27	24	0	0	25	16	21	33	51	0	0	
一部負担金・負担区分	176	2.62%	1	0	0	5	7	3	7	6	0	0	4	3	2	7	10	0	0	0	22	17	14	19	0	0	12	11	13	7	6	0	0	
給 付	療養諸費	62	0.92%	3	0	0	3	3	6	8	6	0	0	5	3	1	0	0	0	0	2	3	1	5	0	0	3	2	3	3	2	0	0	
	高額療養費	516	7.69%	23	0	0	30	16	20	12	22	0	0	23	10	14	14	17	0	0	0	32	25	24	20	0	0	20	26	10	65	93	0	0
	高額介護合算療養費	161	2.40%	6	0	0	7	5	6	11	2	0	0	18	9	5	6	6	0	0	0	6	10	12	11	0	0	4	7	12	9	9	0	0
	葬祭費	55	0.82%	1	0	0	2	2	4	1	3	0	0	2	2	2	0	1	0	0	0	4	2	7	5	0	0	5	5	1	0	6	0	0
	医療機関(レセプト)・診療報酬	118	1.76%	4	0	0	9	7	11	6	10	0	0	5	3	3	1	6	0	0	0	4	9	2	1	0	0	5	9	7	5	11	0	0
	医療費通知	24	0.36%	0	0	0	2	3	1	3	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	1	2	1	0	0	2	0	1	2	0	0	0
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	49	0.73%	0	0	0	6	4	3	3	4	0	0	4	7	4	5	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0
はり灸・あんまマッサージ施術所	13	0.19%	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	
保 健 事 業	健診診査事業	576	8.59%	27	0	0	28	26	33	21	32	0	0	45	36	21	33	27	0	0	0	41	22	30	23	0	0	32	26	21	27	25	0	0
	健康長寿事業関係	63	0.94%	2	0	0	3	1	2	3	2	0	0	1	3	3	6	6	0	0	0	3	3	3	1	0	0	7	4	5	3	2	0	0
	ジェネリック・訪問健康相談	25	0.37%	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	10	3	0	0	1	3	1	1	0	0	0
苦情・要望	38	0.57%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4	4	0	0	0	5	3	4	3	0	0	3	1	1	1	4	0	0	
その他	351	5.23%	10	0	0	13	6	9	14	11	0	0	16	16	13	17	13	0	0	0	31	31	32	29	0	0	23	24	12	16	15	0	0	
合計	6,707	100.00%	134	0	0	202	130	149	146	166	0	0	240	216	220	349	413	0	0	0	807	672	603	537	0	0	422	320	275	329	377	0	0	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

8月期（2016/8/1(月)～2016/8/31(水)）		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日		
受電内容【月計】		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
外線問合せ数(応答数-転送)	3,465 件	283	209	170	128	209	0	0	209	171	132	0	114	0	0	81	162	186	146	116	0	0	170	106	113	104	94	0	0	226	198	138		
FAX問合せ件数	1 件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
総問合せ数	3,466 件	283	209	170	128	209	0	0	209	171	132	0	114	0	0	81	162	186	146	117	0	0	170	106	113	104	94	0	0	226	198	138		
オペレータ数	111 名	0	6	6	6	5	0	0	6	6	5	0	5	0	0	6	5	5	4	5	0	0	5	5	5	5	4	0	0	6	6	5		
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																		
制度概要・広域連合について	399	7.84%	23	23	14	19	17	0	0	24	17	11	0	22	0	0	10	17	23	15	16	0	0	23	11	16	22	13	0	0	31	24	8	
対象者・資格	55	1.08%	2	3	2	1	2	0	0	3	3	2	0	5	0	0	1	2	3	2	1	0	0	4	1	1	2	4	0	0	5	5	1	
被保険者証・減額認定証・特定疾病	740	14.55%	81	53	50	38	49	0	0	58	44	31	0	28	0	0	25	32	21	28	27	0	0	38	18	18	23	14	0	0	29	20	15	
保 険 料	金額	111	2.18%	9	10	6	5	6	0	0	3	5	5	0	6	0	0	3	12	5	6	3	0	0	2	2	2	7	0	0	0	5	2	7
	軽減措置	114	2.24%	6	4	5	3	3	0	0	4	5	9	0	9	0	0	6	10	10	5	5	0	0	2	2	6	3	2	0	0	5	6	4
	保険料決定通知書・納付方法	593	11.66%	48	29	33	20	17	0	0	19	19	16	0	21	0	0	25	60	65	45	22	0	0	33	24	18	17	12	0	0	25	12	13
	簡易申告書	128	2.52%	3	2	2	4	0	0	0	14	16	14	0	15	0	0	6	12	5	9	1	0	0	5	1	4	2	3	0	0	4	4	2
届出・手続き	387	7.61%	52	22	19	14	13	0	0	31	21	12	0	12	0	0	11	15	15	20	13	0	0	9	11	10	2	3	0	0	36	31	15	
一部負担金・負担区分	188	3.70%	10	10	8	14	15	0	0	7	12	7	0	8	0	0	5	5	3	3	8	0	0	10	7	6	10	8	0	0	11	18	3	
給 付	療養諸費	68	1.34%	7	1	0	3	1	0	0	5	4	6	0	4	0	0	3	4	4	0	2	0	0	1	2	1	3	5	0	0	9	2	1
	高額療養費	669	13.15%	47	32	30	22	38	0	0	37	34	19	0	14	0	0	15	12	17	5	22	0	0	15	13	19	15	9	0	0	102	97	55
	高額介護合算療養費	107	2.10%	5	11	5	2	6	0	0	7	3	6	0	11	0	0	3	7	6	6	5	0	0	5	4	2	0	4	0	0	2	2	5
	葬祭費	44	0.86%	4	2	2	1	2	0	0	0	2	3	0	2	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	2	1	2	0	0	0	8	3	4
	医療機関(レセプト)・診療報酬	147	2.89%	4	5	5	3	10	0	0	5	15	10	0	5	0	0	1	7	5	2	8	0	0	12	4	8	4	7	0	0	8	17	2
	医療費通知	228	4.48%	0	0	2	4	69	0	0	55	34	16	0	4	0	0	3	4	4	4	3	0	0	7	4	2	4	3	0	0	0	3	3
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	67	1.32%	5	8	12	4	4	0	0	4	1	2	0	1	0	0	0	3	5	2	0	0	0	2	2	4	3	0	0	0	2	1	2
はり灸・あんまマッサージ施術所	10	0.20%	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
保 健 事 業	健診診査事業	420	8.26%	23	17	17	18	10	0	0	15	12	11	0	11	0	0	11	21	21	19	20	0	0	27	19	28	17	19	0	0	33	23	28
	健康長寿事業関係	240	4.72%	60	36	14	6	14	0	0	11	5	5	0	8	0	0	5	5	13	6	4	0	0	12	8	3	2	8	0	0	2	9	4
	ジェネリック・訪問健康相談	28	0.55%	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	7	1	0	0	4	3	0	3	0	0	0	0	1	1	
苦情・要望	25	0.49%	1	0	3	0	4	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	4	0	0	2	1	2	
その他	319	6.27%	21	15	13	11	15	0	0	25	15	11	0	10	0	0	6	17	15	13	9	0	0	21	13	15	10	11	0	0	22	17	14	
合計	5,087	100.00%	411	284	243	192	296	0	0	328	268	199	0	198	0	0	140	246	249	199	171	0	0	237	152	166	151	129	0	0	341	298	189	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

9月期(2016/9/1(木)～2016/9/30(金))		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		
受電内容【月計】		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
外線問合せ数(応答数-転送)	2,479 件	127	134	0	0	140	112	103	116	113	0	0	154	102	103	93	113	0	0	0	149	104	0	92	0	0	133	108	146	184	153		
FAX問合せ件数	1 件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
総問合せ数	2,480 件	128	134	0	0	140	112	103	116	113	0	0	154	102	103	93	113	0	0	0	149	104	0	92	0	0	133	108	146	184	153		
オペレータ数	118 名	6	5	0	0	6	6	6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	0	0	0	6	6	0	6	0	0	6	6	6	6	5		
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																	
制度概要・広域連合について	360	10.10%	7	14	0	0	10	15	12	17	15	0	0	22	9	18	13	21	0	0	0	38	19	0	18	0	0	21	11	24	34	22	
対象者・資格	45	1.26%	2	2	0	0	1	3	0	4	3	0	0	4	1	2	0	2	0	0	0	2	3	0	1	0	0	1	2	2	6	4	
被保険者証・減額認定証・特定疾病	267	7.49%	13	19	0	0	12	20	15	11	16	0	0	18	16	14	5	8	0	0	0	20	12	0	6	0	0	17	9	17	10	9	
保 険 料	金額	75	2.10%	3	7	0	0	2	1	3	6	3	0	0	0	1	3	1	0	0	0	7	10	0	6	0	0	4	6	3	6	3	
	軽減措置	63	1.77%	1	7	0	0	3	7	1	5	3	0	0	4	2	4	1	2	0	0	0	6	6	0	0	0	2	2	2	2	3	
	保険料決定通知書・納付方法	351	9.85%	17	26	0	0	14	17	8	10	15	0	0	10	9	7	11	36	0	0	0	47	30	0	21	0	0	17	13	11	19	13
	簡易申告書	23	0.65%	2	0	0	0	1	2	4	1	1	0	0	1	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	
届出・手続き	211	5.92%	15	6	0	0	11	9	10	5	5	0	0	9	6	8	6	2	0	0	0	5	8	0	6	0	0	13	9	25	28	25	
一部負担金・負担区分	115	3.23%	3	7	0	0	7	7	6	6	5	0	0	8	7	6	4	6	0	0	0	6	7	0	3	0	0	8	7	1	2	9	
給 付	療養諸費	76	2.13%	1	1	0	0	3	3	7	12	8	0	0	4	3	4	3	1	0	0	0	3	4	0	2	0	0	1	2	3	3	8
	高額療養費	598	16.78%	41	31	0	0	32	22	25	21	18	0	0	22	17	15	16	14	0	0	0	20	9	0	15	0	0	18	31	66	94	71
	高額介護合算療養費	56	1.57%	5	2	0	0	3	4	2	6	3	0	0	4	2	2	3	1	0	0	0	4	3	0	2	0	0	2	1	2	3	2
	葬祭費	41	1.15%	0	2	0	0	3	1	2	0	3	0	0	3	3	1	4	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	1	2	4	3
	医療機関(レセプト)・診療報酬	137	3.85%	11	5	0	0	5	8	5	5	11	0	0	9	4	3	8	9	0	0	0	10	11	0	2	0	0	4	8	8	4	7
	医療費通知	17	0.48%	1	1	0	0	2	1	2	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	58	1.63%	5	6	0	0	8	3	4	5	1	0	0	7	0	0	3	0	0	0	0	1	2	0	4	0	0	2	0	1	3	3
はり灸・あんまマッサージ施術所	11	0.31%	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	
保 健 事 業	健診診査事業	638	17.91%	15	30	0	0	36	24	25	29	32	0	0	66	38	38	27	25	0	0	0	31	23	0	21	0	0	45	33	34	36	30
	健康長寿事業関係	106	2.98%	8	5	0	0	6	7	4	4	5	0	0	12	8	9	9	15	0	0	0	6	2	0	1	0	0	1	1	2	1	0
	ジェネリック・訪問健康相談	31	0.87%	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	13	1	2	0	1
苦情・要望	26	0.73%	1	2	0	0	0	1	3	2	2	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	5	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	
その他	258	7.24%	13	15	0	0	20	10	9	12	13	0	0	22	13	13	14	10	0	0	0	8	9	0	13	0	0	14	10	12	18	10	
合計	3,563	100.00%	164	189	0	0	180	165	148	165	163	0	0	227	144	149	133	159	0	0	0	223	159	0	129	0	0	193	152	218	276	227	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

10月期（2016/10/1(土)～2016/10/31(月)）		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日		
受電内容【月計】		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
外線問合せ数(応答数-転送)	2,386 件	0	0	186	112	89	92	78	0	0	0	113	116	111	131	0	0	165	143	100	98	102	0	0	118	110	89	95	141	0	0	197		
FAX問合せ件数	0 件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
総問合せ数	2,386 件	0	0	186	112	89	92	78	0	0	0	113	116	111	131	0	0	165	143	100	98	102	0	0	118	110	89	95	141	0	0	197		
オペレータ数	109 名	0	0	6	6	5	6	5	0	0	0	6	5	6	5	0	0	6	6	6	5	5	0	0	6	6	6	7	6	0	0	6		
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																		
制度概要・広域連合について	360	10.56%	0	0	23	6	14	18	16	0	0	0	13	20	12	16	0	0	28	21	25	10	21	0	0	14	24	13	14	22	0	0	30	
対象者・資格	40	1.17%	0	0	5	1	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	3	1	3	0	0	2	6	2	2	3	0	0	2	
被保険者証・減額認定証・特定疾病	194	5.69%	0	0	17	11	4	5	7	0	0	0	4	13	13	11	0	0	10	8	6	5	16	0	0	11	18	6	13	9	0	0	7	
保 険 料	金額	107	3.14%	0	0	6	1	7	5	0	0	0	3	5	5	5	0	0	15	16	8	4	5	0	0	6	3	2	3	3	0	0	5	
	軽減措置	62	1.82%	0	0	4	1	5	3	0	0	0	2	3	2	4	0	0	5	4	1	3	5	0	0	5	3	2	2	3	0	0	5	
	保険料決定通知書・納付方法	397	11.64%	0	0	26	9	13	10	4	0	0	0	10	14	24	26	0	0	62	42	30	23	8	0	0	28	16	10	15	7	0	0	20
	簡易申告書	27	0.79%	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2	8	1	3	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	
届出・手続き	204	5.98%	0	0	23	17	7	4	7	0	0	0	12	9	11	7	0	0	10	15	1	5	7	0	0	11	6	8	4	14	0	0	26	
一部負担金・負担区分	82	2.40%	0	0	6	2	3	3	1	0	0	0	2	2	1	6	0	0	7	3	5	7	7	0	0	4	7	6	4	3	0	0	3	
給 付	療養諸費	58	1.70%	0	0	3	3	1	3	7	0	0	0	8	1	2	5	0	0	3	1	3	1	3	0	0	3	1	0	3	3	0	0	4
	高額療養費	518	15.19%	0	0	67	34	22	19	17	0	0	0	15	19	17	18	0	0	13	18	7	16	17	0	0	20	14	11	16	62	0	0	96
	高額介護合算療養費	27	0.79%	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	3	4	0	1	0	0	3	1	0	1	1	0	0	0	3	1	2	1	0	0	1
	葬祭費	50	1.47%	0	0	3	3	2	1	3	0	0	0	3	4	5	2	0	0	2	4	0	2	1	0	0	2	1	4	3	3	0	0	2
	医療機関(レセプト)・診療報酬	111	3.26%	0	0	7	5	7	8	5	0	0	0	4	6	7	10	0	0	6	6	4	5	4	0	0	5	8	4	2	6	0	0	2
	医療費通知	18	0.53%	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	2	3	3	0	1	0	0	3
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	63	1.85%	0	0	9	3	4	3	3	0	0	0	0	3	3	4	0	0	4	3	3	0	7	0	0	3	4	4	1	1	0	0	1
はり灸・あんまマッサージ施術所	6	0.18%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
保 健 事 業	健診診査事業	717	21.03%	0	0	49	35	25	32	29	0	0	0	43	41	34	43	0	0	51	41	34	28	29	0	0	30	36	33	28	33	0	0	43
	健康長寿事業関係	18	0.53%	0	0	0	2	3	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	
	ジェネリック・訪問健康相談	22	0.65%	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	4	3	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	
苦情・要望	11	0.32%	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0		
その他	318	9.33%	0	0	21	13	9	12	8	0	0	0	18	15	18	16	0	0	14	26	17	13	14	0	0	15	11	16	20	16	0	0	26	
合計	3,410	100.00%	0	0	276	150	134	134	109	0	0	0	145	169	159	178	0	0	237	215	154	129	156	0	0	164	164	129	137	194	0	0	277	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

11月期（2016/11/1(土)～2016/11/30(水)）		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		
受電内容【月計】		火	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
外線問合せ数(応答数-転送)	2,144 件	132	117	0	129	0	0	129	95	87	52	77	0	0	136	93	116	115	99	0	0	118	72	0	76	83	0	0	192	122	104		
FAX問合せ件数	0 件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
総問合せ数	2,144 件	132	117	0	129	0	0	129	95	87	52	77	0	0	136	93	116	115	99	0	0	118	72	0	76	83	0	0	192	122	104		
オペレータ数	118 名	6	6	0	6	0	0	6	6	5	6	5	0	0	6	6	6	6	5	0	0	6	6	0	6	6	0	0	7	6	6		
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																	
制度概要・広域連合について	345	11.19%	20	6	0	25	0	0	19	11	19	5	16	0	0	18	13	18	22	14	0	0	20	18	0	14	16	0	0	28	21	22	
対象者・資格	28	0.91%	1	0	0	2	0	0	3	3	3	1	1	0	0	0	3	2	2	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1	1	0	
被保険者証・減額認定証・特定疾病	161	5.22%	7	14	0	9	0	0	9	5	3	5	6	0	0	12	5	6	7	4	0	0	9	7	0	9	7	0	0	17	12	8	
保 険 料	金額	53	1.72%	3	2	0	4	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4	3	4	5	9	0	0	4	4	0	2	1	0	0	3	1	1
	軽減措置	41	1.33%	1	3	0	2	0	0	1	3	2	2	0	0	0	0	3	2	3	3	0	0	3	1	0	5	1	0	0	6	0	0
	保険料決定通知書・納付方法	353	11.45%	14	17	0	21	0	0	13	8	12	4	2	0	0	16	13	43	41	35	0	0	31	20	0	15	11	0	0	17	13	7
	簡易申告書	12	0.39%	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
届出・手続き	208	6.75%	11	15	0	10	0	0	11	8	7	5	0	0	0	10	5	4	7	7	0	0	6	8	0	6	5	0	0	51	14	18	
一部負担金・負担区分	71	2.30%	3	3	0	7	0	0	6	1	5	5	6	0	0	1	4	1	3	5	0	0	4	2	0	1	3	0	0	5	4	2	
給 付	療養諸費	67	2.17%	1	5	0	3	0	0	3	8	3	1	7	0	0	8	4	0	0	1	0	0	3	6	0	4	4	0	0	3	1	2
	高額療養費	558	18.10%	53	31	0	34	0	0	35	22	16	11	16	0	0	24	13	13	12	12	0	0	11	10	0	11	20	0	0	105	56	53
	高額介護合算療養費	26	0.84%	1	2	0	2	0	0	1	1	2	2	1	0	0	3	1	2	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
	葬祭費	42	1.36%	2	0	0	1	0	0	6	1	1	0	0	0	0	7	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	6	0	0	5	5	3
	医療機関(レセプト)・診療報酬	109	3.54%	5	1	0	14	0	0	11	5	6	5	4	0	0	9	6	4	3	5	0	0	12	2	0	3	3	0	0	4	4	3
	医療費通知	28	0.91%	1	5	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4	2	2	0	1	0	0	2	2	0	1	1	0	0	1	0	1
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	51	1.65%	2	2	0	9	0	0	4	5	1	1	3	0	0	4	2	2	0	1	0	0	3	1	0	1	4	0	0	0	2	4
はり灸・あんまマッサージ施術所	18	0.58%	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	6	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
保 健 事 業	健診診査事業	574	18.62%	32	28	0	33	0	0	35	30	29	14	28	0	0	38	39	35	35	33	0	0	28	21	0	18	24	0	0	27	27	20
	健康長寿事業関係	7	0.23%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
	ジェネリック・訪問健康相談	22	0.71%	1	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	4	0	0	3	1	2
苦情・要望	14	0.45%	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	
その他	295	9.57%	13	28	0	15	0	0	19	12	14	8	11	0	0	26	12	12	17	11	0	0	19	11	0	14	11	0	0	19	13	10	
合計	3,083	100.00%	173	168	0	194	0	0	184	123	129	72	106	0	0	192	130	157	168	148	0	0	160	115	0	107	125	0	0	297	177	158	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

12月期（2016/12/1(木)～2016/12/31(土)）		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日		
受電内容【月計】		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
外線問合せ数(応答数-転送)	1,944 件	82	112	0	0	116	133	173	135	99	0	0	111	98	96	82	108	0	0	129	71	73	75	0	0	0	77	87	87	0	0	0		
FAX問合せ件数	0 件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
総問合せ数	1,944 件	82	112	0	0	116	133	173	135	99	0	0	111	98	96	82	108	0	0	129	71	73	75	0	0	0	77	87	87	0	0	0		
オペレータ数	113 名	6	6	0	0	7	6	5	6	6	0	0	6	6	6	5	6	0	0	6	6	6	6	0	0	0	6	6	6	0	0	0		
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																		
制度概要・広域連合について	343	11.62%	16	18	0	0	16	12	19	19	18	0	0	18	16	12	17	31	0	0	32	11	16	22	0	0	0	19	10	21	0	0	0	
対象者・資格	38	1.29%	1	1	0	0	4	1	1	3	1	0	0	2	1	3	2	4	0	0	1	1	0	3	0	0	0	2	4	3	0	0	0	
被保険者証・減額認定証・特定疾病	182	6.16%	8	3	0	0	8	13	11	12	12	0	0	13	9	10	7	12	0	0	9	4	13	7	0	0	0	8	12	11	0	0	0	
保 険 料	金額	86	2.91%	6	5	0	0	5	1	0	2	4	0	0	3	3	5	5	9	0	0	14	7	4	4	0	0	0	2	6	1	0	0	0
	軽減措置	50	1.69%	4	3	0	0	5	1	2	1	3	0	0	1	1	1	2	5	0	0	6	6	2	1	0	0	0	3	3	0	0	0	0
	保険料決定通知書・納付方法	292	9.89%	16	21	0	0	11	6	8	4	4	0	0	11	11	11	12	40	0	0	57	20	16	23	0	0	0	8	10	3	0	0	0
	簡易申告書	19	0.64%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	1	4	0	0	3	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
届出・手続き	160	5.42%	12	4	0	0	14	12	10	8	7	0	0	8	5	6	5	9	0	0	6	6	4	5	0	0	0	6	17	16	0	0	0	
一部負担金・負担区分	98	3.32%	0	5	0	0	7	4	12	4	9	0	0	5	4	6	5	5	0	0	6	2	3	5	0	0	0	6	5	5	0	0	0	
給 付	療養諸費	71	2.40%	4	2	0	0	3	7	4	5	4	0	0	5	3	7	2	2	0	0	3	0	1	5	0	0	0	4	6	4	0	0	0
	高額療養費	503	17.03%	34	27	0	0	29	35	42	39	32	0	0	37	18	18	10	21	0	0	20	10	15	14	0	0	0	13	33	56	0	0	0
	高額介護合算療養費	7	0.24%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	葬祭費	40	1.35%	2	1	0	0	2	3	4	5	0	0	0	4	2	3	1	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	2	2	4	0	0	0
	医療機関(レセプト)・診療報酬	99	3.35%	1	9	0	0	10	3	4	5	3	0	0	7	5	9	1	8	0	0	9	4	2	3	0	0	0	3	8	5	0	0	0
	医療費通知	308	10.43%	0	1	0	0	16	49	81	52	42	0	0	14	8	8	9	5	0	0	5	5	6	2	0	0	0	3	1	1	0	0	0
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	52	1.76%	0	4	0	0	14	12	2	5	0	0	0	5	1	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0
はり灸・あんまマッサージ施術所	15	0.51%	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
保 健 事 業	健診診査事業	327	11.07%	20	19	0	0	16	16	25	20	11	0	0	25	38	22	22	16	0	0	9	15	14	11	0	0	0	13	10	5	0	0	0
	健康長寿事業関係	7	0.24%	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	ジェネリック・訪問健康相談	12	0.41%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
苦情・要望	23	0.78%	0	1	0	0	0	2	4	1	2	0	0	1	2	2	1	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
その他	221	7.48%	8	6	0	0	12	7	10	17	18	0	0	12	13	10	11	9	0	0	24	17	10	10	0	0	0	12	8	7	0	0	0	
合計	2,953	100.00%	132	141	0	0	173	184	239	202	172	0	0	172	149	136	115	184	0	0	205	112	119	127	0	0	0	110	137	144	0	0	0	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

1月期(2018/1/1(日)～2018/1/31(火))		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日		
受電内容【月計】		日	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
外線問合せ数(応答数-転送)	2,132 件	0	0	0	91	68	93	0	0	0	109	73	79	93	0	0	128	112	168	109	79	0	0	112	120	117	104	92	0	0	248	137		
FAX問合せ件数	0 件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
総問合せ数	2,132 件	0	0	0	91	68	93	0	0	0	109	73	79	93	0	0	128	112	168	109	79	0	0	112	120	117	104	92	0	0	248	137		
オペレータ数	124 名	0	0	0	6	6	6	0	0	0	7	7	5	5	0	0	7	7	6	6	7	0	0	7	6	6	7	8	0	0	8	7		
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																		
制度概要・広域連合について	356	11.24%	0	0	0	13	5	26	0	0	0	16	12	11	16	0	0	28	22	30	20	12	0	0	19	21	11	10	16	0	0	44	24	
対象者・資格	27	0.85%	0	0	0	0	2	4	0	0	0	3	1	0	0	0	3	1	1	2	0	0	0	1	2	0	3	2	0	0	0	2		
被保険者証・減額認定証・特定疾病	156	4.93%	0	0	0	9	2	9	0	0	0	10	8	6	8	0	0	9	8	9	10	7	0	0	8	7	7	10	4	0	0	15	10	
保 険 料	金額	71	2.24%	0	0	0	2	3	2	0	0	4	4	3	5	0	0	3	3	2	10	4	0	0	3	4	2	6	3	0	0	3	5	
	軽減措置	55	1.74%	0	0	0	2	2	3	0	0	2	2	2	0	0	0	2	3	7	5	2	0	0	3	10	1	2	2	0	0	2	3	
	保険料決定通知書・納付方法	456	14.40%	0	0	0	11	9	13	0	0	9	9	11	14	0	0	16	39	70	42	23	0	0	38	40	31	24	21	0	0	21	15	
	簡易申告書	11	0.35%	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
届出・手続き	248	7.83%	0	0	0	21	9	16	0	0	0	17	6	10	9	0	0	7	16	17	12	8	0	0	9	4	5	3	2	0	0	59	18	
一部負担金・負担区分	72	2.27%	0	0	0	5	2	1	0	0	0	5	1	2	4	0	0	4	2	5	5	2	0	0	4	5	2	3	4	0	0	7	9	
給 付	療養諸費	78	2.46%	0	0	0	0	2	10	0	0	6	2	6	5	0	0	3	2	7	4	5	0	0	4	3	4	2	6	0	0	2	5	
	高額療養費	580	18.32%	0	0	0	47	25	30	0	0	36	20	20	28	0	0	24	27	18	13	14	0	0	19	12	14	19	19	0	0	130	65	
	高額介護合算療養費	18	0.57%	0	0	0	1	6	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
	葬祭費	58	1.83%	0	0	0	3	1	4	0	0	0	5	1	1	0	0	6	2	5	3	3	0	0	3	5	6	0	2	0	0	5	3	
	医療機関(レセプト)・診療報酬	88	2.78%	0	0	0	4	4	9	0	0	0	7	3	2	4	0	0	3	2	7	5	3	0	0	8	4	2	6	2	0	0	6	7
	医療費通知	62	1.96%	0	0	0	2	1	3	0	0	0	5	4	3	1	0	0	5	3	3	3	4	0	0	2	4	0	4	3	0	0	9	3
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	56	1.77%	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	3	5	9	10	3	0	0	1	5	4	2	3	0	0	1	2
はり灸・あんまマッサージ施術所	13	0.41%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	
保 健 事 業	健診診査事業	437	13.80%	0	0	0	9	11	13	0	0	24	13	21	22	0	0	50	18	32	15	15	0	0	33	21	34	24	20	0	0	38	24	
	健康長寿事業関係	5	0.16%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
	ジェネリック・訪問健康相談	13	0.41%	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	2	3	0	0	0	1	0	
苦情・要望	13	0.41%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	
その他	293	9.25%	0	0	0	16	12	8	0	0	0	13	12	14	18	0	0	18	15	14	17	7	0	0	15	23	28	13	13	0	0	28	9	
合計	3,166	100.00%	0	0	0	152	97	154	0	0	0	164	102	114	140	0	0	190	178	241	180	114	0	0	171	176	154	137	123	0	0	375	204	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

2月期（2017/2/1(水)～2017/2/28(火)）		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日		
受電内容【月計】		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
外線問合せ数(応答数-転送)	3,553 件	116	120	104	0	0	155	111	90	90	84	0	0	134	105	75	152	147	0	0	158	246	399	349	318	0	0	353	247	0		
FAX問合せ件数	0 件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
総問合せ数	3,553 件	116	120	104	0	0	155	111	90	90	84	0	0	134	105	75	152	147	0	0	158	246	399	349	318	0	0	353	247	0		
オペレータ数	126 名	5	5	6	0	0	6	6	6	6	6	0	0	6	6	6	6	6	0	0	6	7	8	6	8	0	0	8	7	0		
問い合わせ項目別件数(延べ)【月計】																																
制度概要・広域連合について	473	10.07%	15	18	19	0	0	24	14	18	25	14	0	0	18	22	23	31	41	0	0	27	27	25	27	29	0	0	34	22	0	
対象者・資格	31	0.66%	0	1	0	0	0	4	1	0	2	1	0	0	2	1	1	5	3	0	0	2	2	2	2	1	0	0	0	1	0	
被保険者証・減額認定証・特定疾病	155	3.30%	8	12	8	0	0	9	6	3	9	6	0	0	12	4	2	4	6	0	0	15	6	10	7	6	0	0	14	8	0	
保 険 料	金額	89	1.89%	1	3	2	0	0	4	2	3	4	3	0	0	4	4	3	12	10	0	0	9	3	3	4	3	0	0	6	6	0
	軽減措置	58	1.23%	1	1	6	0	0	3	3	2	3	1	0	0	2	1	2	8	3	0	0	5	1	2	5	3	0	0	4	2	0
	保険料決定通知書・納付方法	416	8.85%	20	15	9	0	0	13	21	10	9	10	0	0	20	16	17	50	68	0	0	47	14	18	9	13	0	0	19	18	0
	簡易申告書	9	0.19%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
届出・手続き	241	5.13%	16	9	5	0	0	8	14	8	9	3	0	0	7	5	1	9	8	0	0	15	9	18	17	28	0	0	27	25	0	
一部負担金・負担区分	93	1.98%	1	4	3	0	0	4	4	2	1	4	0	0	5	0	2	3	7	0	0	10	10	3	3	11	0	0	11	5	0	
給 付	療養諸費	57	1.21%	1	1	1	0	0	4	4	9	6	3	0	0	4	3	1	1	2	0	0	5	1	3	3	3	0	0	0	2	0
	高額療養費	686	14.60%	43	45	25	0	0	43	26	29	22	18	0	0	26	23	8	32	13	0	0	25	19	23	38	96	0	0	89	43	0
	高額介護合算療養費	1,106	23.54%	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	2	153	300	238	142	0	0	153	105	0
	葬祭費	44	0.94%	2	2	3	0	0	0	1	1	2	3	0	0	2	3	1	3	1	0	0	2	3	1	5	2	0	0	2	5	0
	医療機関(レセプト)・診療報酬	96	2.04%	3	4	9	0	0	9	4	5	5	1	0	0	6	4	1	6	5	0	0	13	3	1	6	6	0	0	4	1	0
	医療費通知	147	3.13%	2	5	5	0	0	14	11	6	8	6	0	0	11	15	8	4	9	0	0	6	5	9	5	9	0	0	7	2	0
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	58	1.23%	1	2	10	0	0	10	3	1	1	1	0	0	1	3	3	3	1	0	0	5	1	4	0	2	0	0	1	5	0
はり灸・あんまマッサージ施術所	7	0.15%	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
保 健 事 業	健診診査事業	567	12.07%	26	31	28	0	0	33	23	17	19	23	0	0	33	22	23	36	28	0	0	32	19	18	28	25	0	0	58	45	0
	健康長寿事業関係	7	0.15%	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
	医療費通知書・ジェネリックカード	15	0.32%	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0
苦情・要望	32	0.68%	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	1	2	0	0	1	2	5	1	2	0	0	5	5	0	
その他	312	6.64%	14	13	14	0	0	24	18	13	13	15	0	0	20	15	9	9	29	0	0	17	16	10	12	12	0	0	20	19	0	
合計	4,699	100.00%	157	167	149	0	0	209	158	129	141	116	0	0	181	143	108	220	237	0	0	240	300	461	411	395	0	0	457	320	0	

広域連合お問い合わせセンター月次報告書

3月期（2017/3/1(水)～2017/3/31(金)）		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日		
受電内容【月計】		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
外線問合せ数(応答数－転送)	3,950 件	231	212	172	0	0	232	182	173	148	117	0	0	218	203	194	206	147	0	0	0	223	153	144	125	0	0	153	178	227	185	127		
FAX問合せ件数	1 件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
総問合せ数	3,951 件	231	212	172	0	0	232	182	173	148	117	0	0	218	203	194	206	147	0	0	0	223	153	145	125	0	0	153	178	227	185	127		
オペレータ数	139 名	7	7	5	0	0	8	6	6	6	6	0	0	7	6	6	7	6	0	0	0	7	6	6	6	0	0	7	6	7	6	5		
制度概要・広域連合について	570	10.95%	36	28	21	0	0	13	20	18	19	20	0	0	27	23	24	32	39	0	0	0	39	19	24	19	0	0	25	30	36	26	32	
対象者・資格	37	0.71%	0	3	3	0	0	3	2	2	2	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	3	3	3	0	0	0	1	2	1	2	1	
被保険者証・減額認定証・特定疾病	179	3.44%	6	12	10	0	0	9	4	10	8	3	0	0	8	3	8	5	7	0	0	0	11	10	5	3	0	0	11	9	15	14	8	
保 険 料	金額	84	1.61%	5	2	4	0	0	4	5	5	4	3	0	0	5	4	2	3	13	0	0	0	10	3	2	1	0	0	4	3	1	1	0
	軽減措置	50	0.96%	1	0	2	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0	4	1	5	7	0	0	0	5	5	3	2	0	0	3	5	0	1	0
	保険料決定通知書・納付方法	353	6.78%	20	16	12	0	0	23	15	13	12	6	0	0	10	15	19	52	44	0	0	0	31	12	15	4	0	0	7	8	8	7	4
	簡易申告書	12	0.23%	0	0	0	0	0	1	0	0	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1
届出・手続き	246	4.73%	12	13	8	0	0	9	9	5	7	6	0	0	14	7	10	5	8	0	0	0	12	4	5	5	0	0	9	27	32	27	12	
一部負担金・負担区分	65	1.25%	5	2	6	0	0	2	2	10	5	2	0	0	3	6	1	5	1	0	0	0	1	2	3	2	0	0	1	3	0	1	2	
給 付	療養諸費	79	1.52%	2	1	5	0	0	2	4	14	11	7	0	0	5	1	3	4	2	0	0	0	1	0	5	3	0	0	1	1	3	3	1
	高額療養費	665	12.78%	36	30	26	0	0	27	18	23	16	23	0	0	26	14	20	12	15	0	0	0	21	17	11	11	0	0	19	79	96	80	45
	高額介護合算療養費	1,398	26.86%	101	83	63	0	0	92	79	57	52	42	0	0	108	104	81	53	36	0	0	0	83	67	50	57	0	0	59	32	43	29	27
	葬祭費	62	1.19%	5	8	2	0	0	2	2	6	1	3	0	0	1	3	3	1	0	0	0	0	3	3	3	1	0	0	3	5	2	2	3
	医療機関(レセプト)・診療報酬	91	1.75%	2	6	4	0	0	4	4	7	6	1	0	0	3	5	2	6	5	0	0	0	6	5	2	2	0	0	2	8	2	6	3
	医療費通知	70	1.34%	8	7	4	0	0	6	5	3	3	8	0	0	5	3	4	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	2	2	3
	その他 (第三者行為・一部負担金差額請求)	58	1.11%	1	7	13	0	0	6	2	0	2	2	0	0	3	1	0	1	3	0	0	0	3	3	0	3	0	0	2	3	1	1	1
はり灸・あんまマッサージ施術所	10	0.19%	0	0	2	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	
保 健 事 業	健診診査事業	837	16.08%	40	48	24	0	0	45	46	22	27	13	0	0	44	37	51	57	30	0	0	0	48	38	40	31	0	0	45	29	49	43	30
	健康長寿事業関係	12	0.23%	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	医療費通知書・ジェネリックカード	21	0.40%	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	5	0	0	2	2	3	0	0
苦情・要望	25	0.48%	2	1	1	0	0	2	1	1	1	1	0	0	1	1	3	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	1	1	2	1	
その他	281	5.40%	11	16	7	0	0	17	11	19	22	14	0	0	16	15	7	12	11	0	0	0	13	7	12	9	0	0	12	10	17	12	11	
合計	5,205	100.00%	294	287	217	0	0	271	230	217	204	161	0	0	281	248	242	259	224	0	0	0	295	200	188	161	0	0	209	259	313	260	185	